



**SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA**

**SERUAN SEKRETARIS DAERAH PROVINSI DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA**

NOMOR 2 TAHUN 2018

TENTANG

KANAL RESMI PENGADUAN MASYARAKAT

Dalam rangka meningkatkan partisipasi masyarakat dan membangun tata kelola pemerintahan yang baik melalui pendekatan kolaborasi dengan masyarakat, dengan ini saya mengimbau kepada seluruh warga Provinsi DKI Jakarta untuk :

1. Menyampaikan aspirasi, keluhan, saran dan masukan melalui kanal pengaduan resmi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta antara lain :
 - a. Facebook (Pemprov DKI Jakarta);
 - b. Twitter (@dkijakarta);
 - c. Qlue;
 - d. Surat elektronik/email (dki@jakarta.go.id);
 - e. Balai Warga (www.jakarta.go.id);
 - f. LAPOR 1708;
 - g. SMS (08111272206); dan
 - h. Open House Kecamatan.
2. Memantau tindak lanjut pengaduan yang dikerjakan oleh Perangkat Daerah Provinsi DKI Jakarta sesuai bidang tugas dan kewenangannya.

Demikian Seruan Sekretaris Daerah ini untuk dilaksanakan dan menjadi perhatian.

Dikeluarkan di Jakarta
pada tanggal 13 September 2018

Sekretaris Daerah Provinsi Daerah Khusus
Ibukota Jakarta,

Saefullah

NIP 196402111984031002

Tembusan :

1. Gubernur Provinsi DKI Jakarta
2. Para Walikota Provinsi DKI Jakarta
3. Bupati Kepulauan Seribu Provinsi DKI Jakarta