



**GUBERNUR DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA**

**PERATURAN GUBERNUR DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA**

NOMOR 37 TAHUN 2023

TENTANG

**STANDAR PELAYANAN MINIMAL SEKOLAH MENENGAH
KEJURUAN NEGERI**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

GUBERNUR DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka menjamin ketersediaan, keterjangkauan, pemerataan, kesetaraan, kemudahan, dan kualitas layanan umum di sekolah menengah kejuruan negeri yang akan dan telah menerapkan badan layanan umum daerah, perlu diatur mengenai standar pelayanan minimal sesuai ketentuan Pasal 43 ayat (2) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah;
- b. bahwa Peraturan Gubernur Nomor 88 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Mandiri masih terdapat kekurangan dan belum dapat memenuhi kebutuhan standar pelayanan minimal sekolah menengah kejuruan negeri, serta dalam rangka memberikan kepastian hukum kepada penerima layanan serta perlindungan kepada pemberi layanan standar pelayanan minimal sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu memuat batasan minimal mengenai jenis pelayanan, indikator, dan batas waktu pencapaian layanan, sehingga Peraturan Gubernur dimaksud perlu diganti;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Gubernur tentang Standar Pelayanan Minimal Sekolah Menengah Kejuruan Negeri;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemerintahan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4744);

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 32 Tahun 2018 tentang Standar Teknis Pelayanan Minimal Pendidikan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1687);
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1213);
5. Peraturan Gubernur Nomor 165 Tahun 2012 tentang Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2012 Nomor 130);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN GUBERNUR TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI.

BAB I

KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Gubernur ini yang dimaksud dengan:

1. Standar Pelayanan Minimal yang selanjutnya disingkat SPM adalah standar pelayanan minimal pada instansi yang telah dan akan menerapkan badan layanan umum daerah.
2. Sekolah Menengah Kejuruan Negeri yang selanjutnya disingkat SMKN adalah Sekolah Menengah Kejuruan Negeri di Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta yang telah dan akan ditetapkan sebagai badan layanan umum daerah.
3. Unit Produksi *Teaching Factory* adalah unit kegiatan yang memproduksi barang dan/atau jasa yang pelaksanaannya merupakan bagian integral dari proses pembelajaran *teaching factory* di SMKN dan bertujuan untuk meningkatkan kompetensi peserta didik dan pendidik.

4. Gubernur adalah kepala daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta yang karena jabatannya berkedudukan juga sebagai wakil Pemerintah di wilayah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
5. Sekretaris Daerah adalah Sekretaris Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
6. Dinas Pendidikan yang selanjutnya disebut Dinas adalah Dinas Pendidikan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

Pasal 2

Peraturan Gubernur ini dimaksudkan untuk memberikan acuan kepada SMKN dalam menyusun, menetapkan, menerapkan, dan merencanakan pencapaian SPM sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Pasal 3

Penyusunan SPM bertujuan:

- a. meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- b. memberikan kepastian kepada penerima layanan; dan
- c. memberikan perlindungan kepada pemberi layanan.

BAB II

JENIS PELAYANAN, INDIKATOR, DAN BATAS WAKTU PENCAPAIAN

Pasal 4

Jenis Pelayanan SMKN terdiri dari:

- a. pelayanan penjaminan mutu pendidikan;
- b. pelayanan kesiswaan;
- c. pelayanan ketatausahaan dan keuangan; dan
- d. pelayanan Unit Produksi *Teaching Factory*.

Pasal 5

Indikator merupakan tolok ukur prestasi dalam bentuk kuantitatif dan kualitatif untuk menggambarkan besaran sasaran yang hendak dipenuhi dalam pencapaian SPM, berupa masukan, proses, keluaran, hasil, dan/atau manfaat pelayanan.

Pasal 6

- (1) Batas waktu pelaksanaan pencapaian SPM untuk pelayanan dasar, mengacu pada pedoman yang ditetapkan oleh kementerian yang membidangi urusan pendidikan.

- (2) Batas waktu pelaksanaan pencapaian SPM untuk pelayanan nondasar disesuaikan dengan berakhirnya rencana pembangunan jangka menengah daerah.

Pasal 7

Rincian jenis pelayanan SMKN sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Gubernur ini.

BAB III

PELAKSANA

Pasal 8

SPM dilaksanakan oleh SMKN sesuai dengan urusan, tugas pokok, dan fungsinya.

BAB IV

PEMANTAUAN DAN EVALUASI

Pasal 9

- (1) Pemantauan dan evaluasi pelaksanaan kebijakan umum penyelenggara pelayanan dilaksanakan oleh Dinas, dan dilaporkan kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah dengan tembusan biro yang mengoordinasikan penyelenggaraan pembinaan SPM.
- (2) Pemantauan dan evaluasi kebijakan umum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) paling kurang dilaksanakan satu kali dalam satu tahun dalam bentuk:
 - a. rapat kerja;
 - b. rapat koordinasi;
 - c. peninjauan/kunjungan lapangan; dan
 - d. permintaan laporan.
- (3) Dalam melaksanakan pemantauan dan evaluasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan ayat (2), biro yang mengoordinasikan penyelenggaraan pembinaan SPM dapat mengikutsertakan perangkat daerah/unit kerja perangkat daerah terkait dan/atau pihak lain yang berkompeten.
- (4) Dalam hal penerapan SPM atas penyelenggaraan pelayanan, pelaksanaan pemantauan dan evaluasi dilaksanakan oleh Dinas.

- (5) Pemantauan dan evaluasi sebagaimana dimaksud pada ayat (4) dapat dilimpahkan kepada pejabat bawahannya sesuai dengan tugas dan fungsi yang ditetapkan dengan keputusan Kepala Dinas.

BAB V

PELAPORAN

Pasal 10

- (1) Kepala SMKN menyampaikan laporan tahunan pelaksanaan, penerapan, dan pencapaian SPM kepada Kepala Dinas.
- (2) Kepala Dinas menyampaikan laporan tahunan kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah dengan tembusan:
 - a. kepala biro yang mengoordinasikan penyelenggaraan SPM;
 - b. Asisten Sekretaris Daerah yang membidangi pemerintahan; dan
 - c. kepala biro yang mengoordinasikan penyelenggaraan bidang pendidikan.

BAB VI

PEMBIAYAAN

Pasal 11

Biaya yang diperlukan untuk pelaksanaan, penerapan, dan rencana pencapaian SPM ini dibebankan pada anggaran pendapatan dan belanja daerah, dan hasil dari Unit Produksi *Teaching Factory* yang dituangkan dalam rencana bisnis anggaran melalui dokumen pelaksanaan anggaran SMKN.

BAB VII

KETENTUAN PENUTUP

Pasal 12

Pada saat Peraturan Gubernur ini mulai berlaku, Peraturan Gubernur Nomor 88 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Mandiri (Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Tahun 2017 Nomor 72049), dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

Pasal 13

Peraturan Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Gubernur ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 8 November 2023

Pj. GUBERNUR DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA,

ttd

HERU BUDI HARTONO

Diundangkan di Jakarta
pada tanggal 17 November 2023

SEKRETARIS DAERAH PROVINSI DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA,

ttd

JOKO AGUS SETYONO

BERITA DAERAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
TAHUN 2023 NOMOR 54003

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BIRO HUKUM SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA,



SIGIT PRATAMA YUDHA
NIP. 197612062002121009

LAMPIRAN
PERATURAN GUBERNUR DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA

NOMOR 37 TAHUN 2023

TENTANG

STANDAR PELAYANAN MINIMAL SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN NEGERI

A. PELAYANAN PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN

No	Subkomponen	Indikator	Standar Teknis	Kondisi Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
					I	II	III	IV	V	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Standar Kompetensi Lulusan	Sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang mengatur tentang Standar Nasional Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	Terpenuhinya Standar Kompetensi Lulusan							
2.	Standar Isi	Sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang mengatur tentang Standar Nasional Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	Terpenuhinya Standar Isi							
3.	Standar Proses Pembelajaran	Sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang mengatur tentang Standar Nasional Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	Terpenuhinya Standar Proses Pembelajaran							
4.	Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan	Sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang mengatur tentang Standar Nasional Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	Terpenuhinya Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan							
5.	Standar Sarana dan Prasarana	Sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang mengatur tentang Standar Nasional Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	Terpenuhinya Standar Sarana dan Prasarana							
6.	Standar Pengelolaan	Sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang mengatur tentang Standar Nasional Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	Terpenuhinya Standar Pengelolaan							
7.	Standar Penilaian	Sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang mengatur tentang Standar Nasional Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	Terpenuhinya Standar Penilaian							

B. PELAYANAN KESISWAAN

NO	Subkomponen	Indikator	Standar Teknis	Kondisi Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
					I	II	III	IV	V	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Bimbingan dan Konseling	Bimbingan dan Konseling Pribadi	a.	Peserta didik/konseling memiliki kemampuan mengelola stress						
			b.	Peserta didik/konseling memiliki kepercayaan diri yang tinggi						
		Bimbingan dan Konseling Sosial	a.	Peserta didik/konseling mampu berinteraksi dengan lawan jenis sesuai dengan etika dan norma yang berlaku						
			b.	Peserta didik/konseling memiliki kemampuan mengelola emosi dengan baik						
		Bimbingan dan Konseling Belajar	a.	Peserta didik menguasai keterampilan belajar yang efektif						
			b.	Peserta didik/konseling memiliki motivasi belajar yang tinggi						
		Bimbingan dan Konseling Karier	a.	Peserta didik/konseling memiliki pemahaman mengenai jurusan di perguruan tinggi						
			b.	Peserta didik/konseling mampu mengidentifikasi profesi yang sesuai dengan dirinya						
2.	Penerimaan Peserta Didik Baru	Sesuai dengan Peraturan Perundangan yang mengatur tentang Penerimaan Peserta Didik Baru	Sesuai Peraturan Gubernur tentang Penerimaan Peserta Didik Baru							
3.	Ekstrakurikuler	Sesuai dengan Permendikbud yang mengatur tentang Ekstrakurikuler	Sesuai Permendikbud tentang Ekstrakurikuler							
4.	Penguatan Pendidikan Karakter	Sesuai dengan Permendikbud yang mengatur tentang Penguatan Pendidikan Karakter Pada Satuan Pendidikan Formal	Sesuai Permendikbud tentang Penguatan Pendidikan karakter							

C. PELAYANAN KETATAUSAHAAN DAN KEUANGAN

No	Subkomponen	Indikator	Standar Teknis	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
					I	II	III	IV	V	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Aset dan Keuangan	a. Dokumen Investasi Sarana dan Prasarana	Memiliki dokumen investasi sarana dan prasarana yang lengkap minimal 3 tahun terakhir							
		b. Tenaga Administrasi	SMK Mandiri memiliki minimal 5 orang tenaga administrasi yang berpendidikan Menengah/Sederajat dan sesuai dengan latar belakang pendidikan dengan bidang tugasnya							
		c. Kepala Perpustakaan	SMK Mandiri memiliki Kepala Perpustakaan dengan kualifikasi minimal D2 Ilmu Perpustakaan dan memiliki sertifikat kompetensi pengelolaan perpustakaan sekolah							
		d. Sumber Pendanaan Lainnya	(1) Bantuan Pendidikan adalah bantuan berupa uang/barang/jasa oleh pemangku kepentingan di luar peserta didik atau orangtua/walinya dengan syarat yang disepakati para pihak							
			(2) Sumbangan Pendidikan adalah pemberian berupa uang/barang/jasa oleh peserta didik, orangtua/walinya baik perseorangan maupun bersama-sama, masyarakat atau lembaga secara sukarela, dan tidak mengikat satuan pendidikan							
			(3) Penggalangan dana dan sumber daya pendidikan lainnya dalam bentuk bantuan dan/atau sumbangan tidak boleh bersumber dari: a. Perusahaan rokok dan/atau lembaga yang menggunakan merek dagang, logo, semboyan, dan/atau warna yang dapat diasosiasikan sebagai ciri khas perusahaan rokok; b. Perusahaan minuman beralkohol dan/atau lembaga yang menggunakan merek dagang, logo, semboyan, dan/atau warna yang dapat diasosiasikan sebagai ciri khas perusahaan minuman beralkohol; dan/atau c. Partai politik.							
			(4) Format pelaporan setidaknya mencakup nama sumber dana, jumlah dana masuk, jumlah dana keluar, saldo, dan keterangan serta ditandatangani oleh bendahara komite							
		e. Penanganan siswa dari keluarga tidak mampu	SMKN BLUD mendata siswa warga DKI Jakarta dari keluarga kurang mampu secara ekonomi untuk diusulkan sebagai calon penerima Kartu Jakarta Pintar Plus (KJP Plus)							

D. PELAYANAN UNIT PRODUKSI *TEACHING FACTORY*1. **Bisnis Konstruksi dan Properti**

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
					I	II	III	IV	V	
1	Jasa Perhitungan RAB (Rencana Anggaran Biaya) Pembangunan Rumah	Input	1 Keterkaitan dengan mata pelajaran Estimasi Biaya Konstruksi dan Properti	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2 Memiliki kompetensi perhitungan RAB Pembangunan Rumah	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			3 Ketersediaan tim perhitungan RAB	minimal 3 orang						
			4 Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	5 Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6 Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 minggu						
		Output	7 RAB Pembangunan Rumah	Lulus pengecekan Supervisor						
		Outcome	8 Kepuasan pelanggan	≥ 80 %						
2	Pembuatan Kusen Pintu dan Jendela Kayu	Input	1 Keterkaitan dengan mata pelajaran pelaksanaan dan pengawasan konstruksi dan properti	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2 Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			3 Ketersediaan tim Pembuatan Kusen Pintu dan Jendela Kayu	minimal 3 orang						
			4 Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	5 Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6 Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	5 hari						
		Output	7 Kusen Pintu dan Jendela Kayu	Lulus Quality Control						
		Outcome	8 Kepuasan pelanggan	≥ 80%						
3	Pembuatan Daun Pintu dan Jendela Kayu	Input	1 Keterkaitan dengan mata pelajaran pelaksanaan dan pengawasan konstruksi dan properti	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2 Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			3 Ketersediaan tim Pembuatan Daun Pintu dan Jendela Kayu	minimal 3 orang						
			4 Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	5 Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6 Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	5 hari						
		Output	7 Daun Pintu dan Jendela Kayu	Lulus Quality Control						
		Outcome	8 Kepuasan pelanggan	≥ 80%						
4	Pembuatan Tulangan Pondasi Cakar Ayam	Input	1 Keterkaitan dengan mata pelajaran pelaksanaan dan pengawasan konstruksi dan properti	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2 Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			3 Ketersediaan tim Pembuatan Tulangan Pondasi Cakar Ayam	minimal 3 orang						
			4 Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	5 Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6 Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3 hari						

		Output	7	Tulangan Pondasi Cakar Ayam	Lulus Quality Control										
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80%										
5	Pembuatan Ring Begel Beton	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pelaksanaan dan pengawasan konstruksi dan properti	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75										
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75										
			3	Ketersediaan tim Pembuatan Ring Begel Beton	minimal 3 orang										
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi										
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%										
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3 hari										
		Output	7	Ring Begel Beton	Lulus Quality Control										
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80%										

2. Desain Pemodelan dan Informasi Bangunan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
							I	II	III	IV	V		
1	Jasa Desain gambar kerja	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Desain gambar 2D dan 3D	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75								
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75								
		Proses	3	Ketersediaan tim Pembuatan Desain gambar kerja	minimal 3 orang								
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi								
			5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3 minggu								
		Output	7	Produk gambar kerja softcopy dan hardcopy	Lulus Superimpose								
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥80 %								
2	Jasa Perhitungan RAB (Rencana Anggaran Biaya) rumah tinggal	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Estimasi Biaya Konstruksi	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75								
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75								
		Proses	3	Ketersediaan tim Perhitungan RAB (Rencana Anggaran Biaya) rumah tinggal	minimal 3 orang								
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi								
			5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 minggu								
		Output	7	RAB Pembangunan rumah	Lulus pengecekan Supervisor								
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %								
3	Jasa Pembuatan Maket Rumah Tinggal	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran merancang maket	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75								
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75								
		Proses	3	Ketersediaan tim Pembuatan Maket Rumah Tinggal	minimal 5 orang								
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi								
			5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 minggu								
		Output	7	Maket Rumah Tinggal	Lulus Quality Control								
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %								

3. Teknik Instalasi Tenaga Listrik

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Jasa Pemasangan Instalasi Penerangan Listrik Rumah Tinggal Sederhana	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Instalasi Penerangan Listrik	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian Instalasi Penerangan Listrik	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan tim teknisi Instalasi Penerangan Listrik	minimal 3 Orang							
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							

			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 minggu									
		Output	7	Perangkat penerangan terinstal/terpasang sesuai pesanan	Lulus Quality Control Supervisor									
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80%									
2	Jasa Perbaikan Peralatan Listrik Rumah Tangga	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Perbaikan Peralatan Listrik	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75									
			2	Memiliki kompetensi keahlian Perbaikan Peralatan Listrik	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75									
			3	Ketersediaan tim teknisi Perbaikan Peralatan Listrik	minimal 2 Orang									
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi									
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%									
			6	Pengerjaan sesuai dengan tingkat kerusakan dan tepat waktu	1 minggu									
		Output	7	Peralatan Listrik Rumah Tangga dapat berfungsi dengan baik	Lulus Quality Control Supervisor									
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80%									

4. Teknik Perancangan dan Gambar Mesin

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Desain gambar kerja	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran gambar 2D dan 3D	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi gambar 2D dan 3D	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan tim pelaksana	minimal 3 Orang							
			4	Supervisor	1 Orang							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3 hari							
		Output	8	Produk gambar kerja (softcopy dan hardcopy) dan spesifikasi	Sesuai pesanan							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80%							
2	Pembuatan komponen mesin	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran merancang dengan CAM	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi Merancang dengan CAM	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan tim pelaksana	minimal 3 Orang							
			4	Supervisor	1 Orang							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pekerjaan harus tepat waktu	3 hari							
		Proses	8	Produk gambar kerja (softcopy dan hardcopy) dan spesifikasi	Sesuai pesanan							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80%							

5. Teknik Mekatronika

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Produk Plakat Acrylic	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Sistem Mekatronik Berbasis CAE	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi Mengoperasikan mesin turning dan Milling CNC untuk membuat benda sederhana	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan Tim Produksi	4 Orang							
			4	Ketersediaan Supervisor	2 Orang Guru							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi Produk							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3 Hari							
		Output	8	Produk Plakat Acrylic	Lulus Quality Control oleh Supervisor							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	Survey Pelanggan ≥ 80 % per bulan							

2	Produk Machining CNC Bubut	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Sistem Mekatronik Berbasis CAE	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75								
			2	Memiliki kompetensi Mengoperasikan mesin turning dan Milling CNC untuk membuat benda sederhana	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75								
			3	Ketersediaan Tim Produksi	4 Orang								
			4	Ketersediaan Supervisor	2 Orang Guru								
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi Produk								
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 Hari								
		Output	8	Produk Machining CNC Bubut	Lulus Quality Control oleh Supervisor								
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	Survey Pelanggan \geq 80 % per bulan								
3	Jasa Perawatan dan Perbaikan Motor Listrik	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Perawatan dan Perbaikan Peralatan Mekatronik	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75								
			2	Memiliki kompetensi Melaksanakan prosedur pada peralatan kelistrikan system mekatronik	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75								
			3	Ketersediaan Tim Perawatan dan Perbaikan	4 Orang								
			4	Ketersediaan Supervisor	2 Orang Guru								
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi Produk								
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 Hari								
		Output	8	Jasa Perawatan dan Perbaikan Motor Listrik	Lulus Quality Control oleh Supervisor								
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	Survey Pelanggan \geq 80 % per bulan								

6. Teknik Pemesinan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Layanan Pembuatan tralis	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pengelasan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi mengelas	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			3	Ketersediaan tim pembuatan tralis	3 orang						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	4 hari						
		Output	7	Produk tralis	Lulus Quality Control Supervisor						
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	\geq 80 %						
2	Layanan pembuatan pagar besi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pengelasan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi mengelas	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			3	Ketersediaan tim pembuatan pagar besi	3 orang						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	4 hari						
		Output	7	Produk pagar besi	Lulus Quality Control Supervisor						
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	\geq 80 %						
3	Layanan pembuatan tempat pot	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pengelasan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi mengelas	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			3	Ketersediaan tim pembuatan tempat pot	2 orang						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 hari						

		Output	7	Produk tempat pot	Lulus Quality Control Supervisor											
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %											
4	Layanan pembuatan rak buku dari besi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pengelasan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75											
			2	Memiliki kompetensi mengelas	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75											
			3	Ketersediaan tim pembuatan rak buku	2 orang											
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi											
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%											
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 hari											
		Output	7	Produk rak buku	Lulus Quality Control Supervisor											
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %											
5	Layanan pembuatan rak sepatu dari besi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pengelasan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75											
			2	Memiliki kompetensi mengelas	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75											
			3	Ketersediaan tim pembuatan rak sepatu	1 orang											
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi											
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%											
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 hari											
		Output	7	Produk rak sepatu	Lulus Quality Control Supervisor											
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %											
6	Layanan pembuatan handle	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran membubut	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75											
			2	Memiliki kompetensi keahlian membubut	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75											
			3	Ketersediaan tim pembuatan handle	2 orang											
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi											
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%											
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 hari											
		Output	7	Produk handle mesin	Lulus Quality Control Supervisor											
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %											
7	Layanan mandrel	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran membubut	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75											
			2	Memiliki kompetensi keahlian membubut	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75											
			3	Ketersediaan tim pembuatan mandrel	2 orang											
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi											
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%											
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 hari											
		Output	7	Produk mandrel	Lulus Quality Control Supervisor											
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %											

7. Teknik dan Manajemen Perawatan Otomotif

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Jasa layanan ganti oli mesin	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran KI/KD perawatan otomotif/sistem pelumasan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 80						
			2	Memiliki kompetensi keahlian Penggantian oli mesin dan perawatannya	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 80						
			3	Ketersediaan tim perawatan otomotif/Ganti oli	1 orang						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	30 menit tanpa ganti filter, 55 menit dengan ganti filter						

8. Teknik Fabrikasi Logam dan Manufaktur

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Rak Pot Bunga	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Gambar Teknik Mesin, Pekerjaan Dasar Teknik Mesin, dan Teknik Fabrikasi Logam	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 80							
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Fabrikasi Logam dan Manufaktur	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80							
			3	Ketersediaan tim Builder	5 Orang (1 Guru dan 4 Siswa)							
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi							
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1-2 Hari							
		Output	7	Produk Rak Pot Bunga bahan besi tulangan	Lulus Quality Control							
		Outcome	8	Penambahan Kompetensi Peserta Didik dalam pengoperasian Mesin Las	Kompeten							
			9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %							
2	Teralis Besi Jendela dan Pagar dan Kanopi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Gambar Teknik Mesin, Pekerjaan Dasar Teknik Mesin, dan Teknik Fabrikasi Logam	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 80							
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Fabrikasi Logam dan Manufaktur	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80							
			3	Ketersediaan tim Builder	6 Orang (1 Guru dan 5 Siswa)							
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi							
			5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	5 Hari							
		Output	7	Produk Teralis Besi Jendela dan Pagar dan Kanopi (besi hollow)	Lulus Quality Control							
		Outcome	8	Penambahan Kompetensi Peserta Didik dalam pengoperasian mesin Las	Kompeten							
			9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %							
3	Bushing dan ring Plat	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Gambar Teknik Mesin, Pekerjaan Dasar Teknik Mesin, dan Teknik Pemesinan Konvensional	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 80							
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Fabrikasi Logam dan Manufaktur	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80							
			3	Ketersediaan tim Operator Mesin Bubut	5 Orang (1 Guru dan 4 Siswa)							
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi							
			5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	5 Hari							
		Output	7	Produk Bushing dan Ring Plat (bahan Besi ST37 dan S 45 C)	Lulus Quality Control							
		Outcome	8	Penambahan Kompetensi Peserta Didik dalam pengoperasian mesin bubut	Kompeten							
			9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %							

9. Desain Interior dan Teknik Furnitur

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Pembuatan Kursi Panjang	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran desain Interior dan Teknik Furnitur	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian desain dan pembuatan furnitur	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75							
			3	Ketersediaan tim Production	4 orang							
			4	Ketersediaan tim Supervisor	2 orang							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi							

3	Jasa Instalasi Listrik Rumah Tinggal daya 450 VA 6 titik	Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%									
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1-2 Hari									
		Output	7	Produk Jasa Instalasi listrik penerangan	Lulus Quality Control									
			8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %									
		Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Instalasi Penerangan Listrik	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 80									
			2	Memiliki kompetensi keahlian Instalasi Penerangan Listrik	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80									
			3	Ketersediaan tim Instalasi	5 Orang (1 Guru dan 5 Siswa)									
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi									
Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%											
	6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1-2 Hari											
Output	7	Produk Jasa Instalasi listrik penerangan	Lulus Quality Control											
Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %											

12. Airframe Powerplant

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
						I	II	III	IV	V		
1	Pembuatan pesawat minimaliatutur	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran maintenance practice	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi, keahlian kompetensi dasar dan inti composite	Lulus KI KD minimal 75							
			3	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
			4	Ketersediaan tim pelaksana	4 taruna / taruni							
			5	Ketersediaan supervisor	1 guru supervisor							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 - 4 hari							
		Output	8	Produk minimaliatutur pesawat	Lolos Quality Control							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	Rata - rata per bulan ≥ 80 %							
2	Pembuatan OHLG	input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran basic aircraft teknik knowledge	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi, keahlian kompetensi dasar dan inti airfoil terhadap performa pesawat udara	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
			4	Ketersediaan tim pelaksana	2 taruna / taruni							
			5	Ketersediaan supervisor	1 guru supervisor							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 - 4 hari							
		Output	8	Produk OHLG	Lolos Quality Control							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	Rata - rata per bulan ≥ 80 %							
3	Pembuatan rubber power	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran basic aircraft teknik knowledge	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi, keahlian kompetensi dasar dan inti airfoil terhadap performa pesawat udara	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
			4	Ketersediaan tim pelaksana	2 taruna / taruni							
			5	Ketersediaan supervisor	1 guru supervisor							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 - 4 hari							
		Output	8	Produk rubber power	Lolos Quality Control							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	Rata - rata per bulan ≥ 80 %							

13. Teknik Ototronik

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Jasa Perawatan dan Perbaikan Transmisi Otomatis Kendaraan	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Sistem Kontrol Kendaraan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Memiliki sertifikasi kompetensi LSP-P1							
			3	Ketersediaan tim perawatan dan perbaikan	2 Mekanik (Siswa)							
			4	Ketersediaan Supervisor	1 Orang Guru							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Waktu Pengerjaan	60 Menit							
		Output	8	Jasa Service Transmisi Otomatis Kendaraan	Lulus Quality Control Supervisor							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 % per bulan							
2	Jasa perbaikan dan perawatan sistem alarm dan central lock kendaraan	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Sistem Kontrol Kendaraan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Memiliki sertifikasi kompetensi LSP-P1							
			3	Ketersediaan tim perawatan dan perbaikan	2 Mekanik (Siswa)							
			4	Ketersediaan Supervisor	1 Guru							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Waktu Pengerjaan	60 Menit							
		Output	8	Jasa Servis Alarm dan Central Lock Kendaraan	Lulus Quality Control Supervisor							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 % per bulan							
3	Jasa Perawatan dan Perbaikan Gardan Kendaraan	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Chasis Management System	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Memiliki sertifikasi kompetensi							
			3	Ketersediaan tim perawatan dan perbaikan	2 Mekanik (Siswa)							
			4	Ketersediaan Supervisor	1 Guru							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Waktu Pengerjaan	60 Menit							
		Output	8	Produk Servis Gardan Kendaraan	Lulus Quality Control							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 % per bulan							
4	Jasa Perawatan dan Perbaikan Kelistrikan Kendaraan	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Kelistrikan Kendaraan Ringan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Memiliki sertifikasi kompetensi							
			3	Ketersediaan tim perawatan dan perbaikan	2 Mekanik (Siswa)							
			4	Ketersediaan tim supervisor	1 Guru							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Waktu Pengerjaan	60 Menit							
		Output	8	Servis Perangkat Kelistrikan Kendaraan	Lulus Quality Control							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 % per bulan							

14. Desain Grafika

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Jasa Desain Grafis	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran perwajahan, desain grafis dan susun huruf komputer	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian perwajahan, desain grafis dan susun huruf komputer	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			3	Ketersediaan tim desain grafis	1 tim 2 orang							
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 hari							

		Output	7	Produk desain grafis	Sesuai pesanan								
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %								
2	Konsultan Desain	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran perwajahan, desain grafis dan susun huruf komputer	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75								
			2	Memiliki kompetensi keahlian perwajahan, desain grafis dan susun huruf komputer	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75								
			3	Ketersediaan tim desain grafis	1 tim 2 orang								
		Proses	4	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
		Output	5	Biaya produk desain percetakan	Sesuai pesanan								
		Outcome	6	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %								

15. Produksi Grafika

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Kemasan Makanan	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			3	Mampu penggunaan peralatan cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			4	Ketersediaan tim pelaksana	2 orang							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3-5 hari							
		Output	8	Produk Kemasan Makanan	Sesuai pesanan							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %							
2	Label	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			3	Mampu penggunaan peralatan cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			4	Ketersediaan tim pelaksana	2 orang							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3-5 hari							
		Output	8	Produk Label	Sesuai pesanan							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %							
3	Mug	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			3	Mampu penggunaan peralatan printer dan alat press mug	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			4	Ketersediaan tim pelaksana	1 tim 2 orang							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 hari							
		Output	8	Produk Mug	Sesuai pesanan							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %							
4	Kartu Nama	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75							

		Proses	3	Mampu penggunaan peralatan cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			4	Ketersediaan tim pelaksana	1 tim 2 orang												
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi												
		Output	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1-2 hari												
		Outcome	8	Produk Kartu Kepanitiaan	Sesuai pesanan												
			9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												
		34	Buku Aqiqah	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75										
					2	Memiliki kompetensi keahlian teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75										
3	Mampu penggunaan peralatan cetak dan purna cetak				Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
4	Ketersediaan tim pelaksana				1 tim 2 orang												
5	Ketersediaan alat dan bahan				Sesuai spesifikasi												
Proses	6			Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
	7			Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1-2 hari												
Output	8			Produk Buku Aqiqah	Sesuai pesanan												
	9			Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												
35	Biodata Bayi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			2	Memiliki kompetensi keahlian teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			3	Mampu penggunaan peralatan cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			4	Ketersediaan tim pelaksana	1 tim 2 orang												
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi												
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1-2 hari												
		Output	8	Produk Biodata Bayi	Sesuai pesanan												
			9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												
36	Roll Up Banner	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			2	Memiliki kompetensi keahlian teknik, proses cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			3	Mampu penggunaan peralatan cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			4	Ketersediaan tim pelaksana	1 tim 2 orang												
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi												
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1-2 hari												
		Output	8	Produk Roll Up Banner	Sesuai pesanan												
			9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												
37	Konsultasi cetak	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran teknik dan proses cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			2	Memiliki kompetensi keahlian teknik dan proses cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75												
			3	Ketersediaan tim pelaksana	100%												
		Proses	4	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			5	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 hari												
		Output	6	Biaya cetak	Sesuai pesanan												
			7	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												

16. Teknik Elektronika Daya dan Komunikasi

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
					I	II	III	IV	V	
1	Jasa Setting Audio/Video	Input 1 Keterkaitan dengan mata pelajaran Instalasi Perawatan Audio Video dan Penerapan Rangkaian elektronika dan Komunikasi	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							

7	Setting Instalasi Penerima Sinyal Radio	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Instalasi Perawatan Audio Video dan Penerapan Rangkaian elektronika dan Komunikasi	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75												
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika dan Komunikasi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75												
			3	Ketersediaan tim Instalasi	2 orang												
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi												
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 sampai 3 jam												
		Output	7	Produk Setting Penerima Sinyal Radio	Lulus Quality Control Supervisor												
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												
8	Setting Instalasi Televisi Penerima	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Instalasi Perawatan Audio Video dan Penerapan Rangkaian elektronika dan Komunikasi	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75												
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika dan Komunikasi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75												
			3	Ketersediaan tim Instalasi	1 orang												
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi												
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 sampai 3 jam												
		Output	7	Produk Setting Instalasi Televisi Penerima	Lulus Quality Control Supervisor												
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												
9	Perbaikan Peralatan Elektronika	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Instalasi dan Perbaikan Rangkaian Elektronika Daya Komunikasi	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75												
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika dan Komunikasi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75												
			3	Ketersediaan tim Instalasi	1 orang												
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi												
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 sampai 6 jam												
		Output	7	Produk Eletronik diperbaiki	Lulus Quality Control Supervisor												
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												
10	Penerima Wajan Bolic	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Instalasi Perawatan Audio Video dan Penerapan Rangkaian elektronika dan Komunikasi	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75												
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika dan Komunikasi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75												
			3	Ketersediaan tim Instalasi	2 orang												
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi												
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 sampai 4 jam												
		Output	7	Produk Wajan Bolic	Lulus Quality Control Supervisor												
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												
11	Running Teks	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Dasar Listrik Elektronika	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75												
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika dan Komunikasi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75												
			3	Ketersediaan tim Running Teks	2 orang												
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi												
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%												
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 sampai 3 hari												
		Output	7	Produk Running Teks	Lulus Quality Control Supervisor												
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %												

17. Teknik Audio Video

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
					I	II	III	IV	V	
1	Perbaikan Peralatan Elektronika	Input 1 Keterkaitan dengan mata pelajaran Instalasi dan Perbaikan Rangkaian Elektronika	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							

			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika Audio Video	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75										
			3	Ketersediaan tim Instalasi	1 orang										
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi										
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%										
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 sampai 6 jam										
		Output	7	Produk Eletronik diperbaiki	Lulus Quality Control Supervisor										
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %										
2	Running Teks	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Penerapan Rangkaian Elektronika	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75										
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika Audio Video	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75										
			3	Ketersediaan tim Running Teks	2 orang										
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi										
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%										
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 sampai 3 hari										
		Output	7	Produk Running Teks	Lulus Quality Control Supervisor										
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %										
3	Home Theatre	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Penerapan Instalasi Sistem Audio Video	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75										
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika Audio Video	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75										
			3	Ketersediaan tim Home Theatre	2 orang										
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi										
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%										
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 sampai 3 hari										
		Output	7	Produk Home Theatre	Lulus Quality Control Supervisor										
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %										
4	Emergency Lamp	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Penerapan Rangkaian Elektronika	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75										
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Elektronika dan Komunikasi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75										
			3	Ketersediaan tim Emergency Lamp	2 orang										
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi										
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%										
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 sampai 3 hari										
		Output	7	Emergency Lamp	Lulus Quality Control Supervisor										
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %										

18. Teknik Elektronika Industri

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	pembuatan pengamanan kendaraan bermotor	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran SPE (sistem pengendali elektronika)	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian SPE (sistem pengendali elektronika)	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar						
			3	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
			4	Ketersediaan tim pelaksana	4 orang						
			5	Ketersediaan Supervisor	1 orang guru						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2-4 hari						
		Output	8	Produk pengaman kendaraan	Lolos Quality Control						
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %						

19. Teknik Pendingin dan Tata Udara

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Jasa Pencucian Air Conditioner (AC) Split	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran perawatan AC Split	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar							
			2	Memiliki kompetensi keahlian pendingin dan tata udara	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan tim pendingin dan tata udara	minimal 2 orang							
			4	Ketersediaan Supervisor	1 orang							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			7	Pengerjaan tepat waktu	1 jam							
		Output	8	Jasa Pencucian Air Conditioner (AC) Split	Unit bekerja normal dan bersih							
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	Rata-rata perbulan $\geq 80\%$							

20. Teknik Kendaraan Ringan Otomotif

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Servis (Jasa Perawatan) Berkala Kendaraan Bermotor Roda Empat (Mobil) Pada 10.000 KM 1. Oli Mesin 2. Saringan Oli	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Pemeliharaan mesin kendaraan ringan, Pemeliharaan chasis dan Pemeliharaan kelistrikan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian Pemeliharaan mesin kendaraan ringan, Pemeliharaan chasis dan Pemeliharaan kelistrikan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan juru bengkel	1 orang toolman							
			4	Ketersediaan Tim Jasa Perawatan Berkala Kendaraan Roda Empat	2 Orang (pesdik)							
			5	Ketersediaan Supervisor Perawatan Berkala Kendaraan Roda Empat	1 Guru mapel							
			6	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			8	Pengerjaan layanan tepat waktu	60 menit (maksimal)							
		Output	9	Produk Perawatan berkala pada 10.000 KM	Lolos Quality Control oleh supervisor							
		Outcome	10	Kepuasan pelanggan	$\geq 80\%$ perbulan							
2	Servis (Jasa Perawatan) Berkala Kendaraan Bermotor Roda Empat (Mobil) Pada 20.000 KM 1. Oli Mesin 2. Saringan Oli 3. Busi ND 4. Engine Cleaner (DSC)	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Pemeliharaan mesin kendaraan ringan, Pemeliharaan chasis dan Pemeliharaan kelistrikan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian Pemeliharaan mesin kendaraan ringan, Pemeliharaan chasis dan Pemeliharaan kelistrikan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan juru bengkel	1 orang toolman							
			4	Ketersediaan Tim Jasa Perawatan Berkala Kendaraan Roda Empat	2 Orang (pesdik)							
			5	Ketersediaan Supervisor Perawatan Berkala Kendaraan Roda Empat	1 Guru mapel							
			6	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi							
		Proses	7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			8	Pengerjaan layanan tepat waktu	60 menit (maksimal)							
		Output	9	Produk Perawatan berkala pada 10.000 KM	Lolos Quality Control oleh supervisor							
		Outcome	10	Kepuasan pelanggan	$\geq 80\%$ perbulan							
3	Servis (Jasa Perawatan) Berkala Kendaraan Bermotor Roda Empat (Mobil) Pada 30.000 KM 1. Oli Mesin 2. Saringan Oli	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Pemeliharaan mesin kendaraan ringan, Pemeliharaan chasis dan Pemeliharaan kelistrikan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian Pemeliharaan mesin kendaraan ringan, Pemeliharaan chasis dan Pemeliharaan kelistrikan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan juru bengkel	1 orang toolman							
			4	Ketersediaan Tim Jasa Perawatan Berkala Kendaraan Roda Empat	2 Orang (pesdik)							
			5	Ketersediaan Supervisor Perawatan Berkala Kendaraan Roda Empat	1 Guru mapel							

			4	Ketersediaan Tim Jasa Perawatan Berkala Kendaraan Roda Empat	2 Orang (pesdik)								
			5	Ketersediaan Supervisor Perawatan Berkala Kendaraan Roda Empat	1 Guru mapel								
			6	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi								
		Proses	7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			8	Pengerjaan layanan tepat waktu	60 menit (maksimal)								
		Output	9	Produk Perawatan berkala pada 10.000 KM	Lolos Quality Control oleh supervisor								
		Outcome	10	Kepuasan pelanggan	≥ 80 % perbulan								

21. Teknik dan Bisnis Sepeda Motor

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Service Berkala Sepeda Motor	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pemeliharaan mesin sepeda motor	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian pemeliharaan mesin sepeda motor	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75						
			3	Ketersediaan tim jasa service berkala sepeda motor	2 orang siswa (memiliki sertifikasi LSP)						
			4	Ketersediaan supervisor	1 Guru Mapel						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Pengerjaan layanan tepat waktu	≤ 30 Menit						
		Output	8	Jasa service berkala sepeda motor	lulus Quality Control dari supervisor						
		Outcome	9	Kepuasan Pelanggan	≥ 80% perbulan						
2	Penggantian Oli	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pemeliharaan mesin sepeda motor	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian pemeliharaan mesin sepeda motor	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75						
			3	Ketersediaan tim jasa penggantian oli sepeda motor	2 orang siswa (memiliki sertifikasi LSP)						
			4	Ketersediaan supervisor	1 Guru Mapel						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Pengerjaan layanan tepat waktu	≤ 15 Menit						
		Output	8	Jasa penggantian oli sepeda motor	lulus Quality Control dari supervisor						
		Outcome	9	Kepuasan Pelanggan	≥ 80% perbulan						
3	Penggantian Kampas Rem	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pemeliharaan Sasis sepeda motor	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian pemeliharaan sasis sepeda motor	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75						
			3	Ketersediaan tim jasa penggantian kampas rem sepeda motor	2 orang siswa (memiliki sertifikasi LSP)						
			4	Ketersediaan supervisor	1 Guru Mapel						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Pengerjaan layanan tepat waktu	≤ 30 Menit						
		Output	8	Jasa penggantian oli sepeda motor	lulus Quality Control dari supervisor						
		Outcome	9	Kepuasan Pelanggan	≥ 80% perbulan						
4	Penggantian ban Sepeda Motor	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pemeliharaan Sasis sepeda motor	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian pemeliharaan sasis sepeda motor	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 75						
			3	Ketersediaan tim jasa penggantian ban sepeda motor	2 orang siswa (memiliki sertifikasi LSP)						
			4	Ketersediaan supervisor	1 Guru Mapel						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	pengerjaan layanan tepat waktu	≤ 30 Menit						
		Output	8	Jasa penggantian ban sepeda motor	lulus Quality Control dari supervisor						
		Outcome	9	Kepuasan Pelanggan	≥ 80% perbulan						

22. Teknik Pengelasan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
						I	II	III	IV	V	
1	Layanan Pembuatan tralis	Input	1	Keterkaitan dengan kompetensi dasar pengelasan pelat sambungan sudut dengan proses las smaw	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Pengelasan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			3	Ketersediaan tim pembuatan tralis	2 orang						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	1	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			2	Pengerjaan Sesuai pesanan	Persetujuan Quality Control						
			3	Pengerjaan tepat waktu	Persetujuan Quality Control						
		Output	1	Produk tralis	Sesuai pesanan						
		Outcome	1	Kepuasan pelanggan	Rata- rata $\geq 80\%$						
2	Layanan pembuatan pagar besi	Input	1	Keterkaitan dengan kompetensi dasar pengelasan pelat dan pipa dengan proses las SMAW	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Pengelasan SMAW	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
			3	Ketersediaan tim pembuatan pagar besi	3 orang						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	1	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			2	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	Persetujuan Quality Control						
		Output	1	Produk pagar besi	Sesuai pesanan						
		Outcome	1	Kepuasan pelanggan	$\geq 80\%$						
		3	Layanan pembuatan tempat pot	Input	1	Keterkaitan dengan Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar pengelasan posisi bawah tangan 1f dan 1G dengan proses las SMAW	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75				
2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Pengelasan Las Busur Manual (SMAW)				Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
3	Ketersediaan tim pembuatan tempat pot				2 orang						
4	Ketersediaan alat dan bahan				Sesuai spesifikasi						
Proses	1			Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
	2			Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	Persetujuan Quality Control						
Output	1			Produk tempat pot	Sesuai pesanan						
Outcome	1			Kepuasan pelanggan	$\geq 80\%$						
4	Pembuatan rak buku dari besi			Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Teknik Pengelasan Las BusurManual (SMAW)	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75				
		2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Pengelasan Las BusurManual (SMAW)		Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
		3	Ketersediaan tim pembuatan rak buku		2 orang						
		4	Ketersediaan alat dan bahan		Sesuai Spesifikasi						
		Proses	1	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			2	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	Persetujuan Quality Control						
		Output	1	Produk rak buku	Sesuai Pesanan						
		Outcome	1	Kepuasan pelanggan	$\geq 80\%$						
		5	Pembuatan rak sepatu dari besi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Teknik Pengelasan Las Busur Manual (SMAW)	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75				
2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Pengelasan Las Busur Manual				Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75						
3	Ketersediaan tim pembuatan rak sepatu				2 orang						
4	Ketersediaan alat dan bahan				Sesuai Spesifikasi						
Proses	1			Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
	2			Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	Persetujuan Quality Control						
Output	1			Produk rak sepatu	Sesuai Pesanan						
Outcome	1			Kepuasan pelanggan	$\geq 80\%$						

6	Pembuatan rak pajangan besi dan kayu	Input	1	Keterkaitan dengan Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar Pengetahuan bahan Ferro dan Non Ferro	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki kompetensi keahlian Teknik Pengelasan Las Busur Manual	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			3	Ketersediaan tim pembuatan rak pajangan besi dan kayu	2 orang							
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai Spesifikasi							
		Proses	1	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			2	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	Persetujuan Quality Control							
		Output	1	Produk rak pajangan besi dan kayu	Sesuai Pesanan							
		Outcome	1	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %							

23. Teknik Otomasi Industri

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Pembuatan Panel Listrik 1 Fasa	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Sistem Kontrol Elektromagnetik	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			3	Ketersediaan tim produksi panel 1 Fasa	2 teknisi						
			4	Ketersediaan tim quality control	1 Supervisor						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Waktu Pengerjaan	Maksimal 1 minggu						
		Output	8	Produk panel listrik 1 fasa	Lulus Quality Control Supervisor						
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 % per bulan						
2	Pembuatan Panel Listrik 3 Fasa	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Sistem Kontrol Elektromagnetik	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			3	Ketersediaan tim produksi panel 3 Fasa	4 teknisi						
			4	Ketersediaan tim quality control	1 Supervisor						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Waktu Pengerjaan	1 minggu						
		Output	8	Produk panel listrik 3 fasa	Sesuai pesanan						
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 % per bulan						

24. Jasa Otomasi Industri

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Jasa Perawatan dan Perbaikan Panel Listrik	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Sistem Kontrol Elektromagnetik	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi yang sesuai	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			3	Ketersediaan tim perawatan dan perbaikan	2 Mekanik						
			4	Ketersediaan Supervisor	1 Supervisor						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Waktu Pengerjaan	1 Hari						
		Output	8	Jasa Perawatan dan Perbaikan Panel Listrik	Lulus Quality Control Supervisor						
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 % per bulan						

25. Electrical Avionic

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
						I	II	III	IV	V	
1	Pembuatan control pesawat	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran aircrfat system	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian kompetensi inti dan dasar lighting system	Lulus KI KD minimal 75						
			3	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
			4	ketersediaan tim pelaksana	4 taruna/I dan 1 supervisi						
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 - 4hari						
		Output	7	Produk control line	Lolos Quality Control						
		Outcome	8	Kepuasan pelanggan	Rata - rata per bulan $\geq 80\%$						

26. Teknik Alat Berat

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
						I	II	III	IV	V	
1	Jasa Periodic Service 250 Hour - Unit Excavator	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran dasar-dasar program keahlian, pemeliharaan engine dan kelistrikan alat berat	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75						
			2	Memiliki kompetensi keahlian pemeliharaan engine dan kelistrikan alat berat	Bersertifikasi Kompetensi dari LSP P1						
			3	Ketersediaan tim pelaksana	2 siswa (mekanik)						
			4	Ketersediaan supervisor	1 guru (supervisor) bersertifikat Periodic Service						
			5	Ketersediaan alat	Standar tools box						
			6	Ketersediaan bahan	Sesuai spesifikasi						
			7	Ketersediaan kendaraan operasional	1 unit kendaraan bermotor roda empat						
			8	Lembar laporan pekerjaan	Form Report						
			9	Lembar laporan safety	Form JSA						
		Proses	10	Menyiapkan tools	Tersedia tools						
			11	Menyiapkan bahan	Tersedianya bahan						
			12	Menyiapkan report sheet dan JSA sheet	Tersedianya report sheet						
			13	Menyiapkan unit excavator	Unit siap di service						
			14	Melaksanakan lubrication pada attachment	Sesuai SOP, dilakukan oleh 2 mekanik dan 1 guru (supervisor)						
			15	Melaksanakan penggantian fuel filter	Sesuai SOP, dilakukan oleh 2 mekanik dan 1 guru (supervisor)						
			16	Melaksanakan penggantian oil filter	Sesuai SOP, dilakukan oleh 2 mekanik dan 1 guru (supervisor)						
			17	Melaksanakan pengecekan dan penambahan electrolyte battery	Sesuai SOP, dilakukan oleh 2 mekanik dan 1 guru (supervisor)						
			18	Melaksanakan penggantian engine oil	Sesuai SOP, dilakukan oleh 2 mekanik dan 1 guru (supervisor)						
			19	Mencatat dan melaporkan kegiatan periodic service 250 hour unit excavator	Tercatat dan dilaporkan kepada customer						
		Output	20	Jasa Periodic Service 250 hour unit Excavator	waktu pengerjaan 70 menit						
		Outcome	21	Kepuasan Pelanggan	$\geq 80\%$ per bulan rentang 1-5						

27. Asisten Keperawatan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
						I	II	III	IV	V	
1.	Jasa Pelayanan Basic Health Check Up	Input	1	Memiliki kompetensi melakukan pemeriksaan kesehatan dasar	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal.75, Sertifikat PKL						

		2	Memiliki kompetensi melakukan pemeriksaan darah perifer dasar	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal.75, Sertifikat PKL									
		3	Ketersediaan fasilitas dan peralatan pemeriksaan kesehatan dasar	Sesuai Standar kemenkes									
		4	Ketersediaan sumber daya supervisor dari tenaga kesehatan	1 nakes : 10 pelaksana									
		5	Kualifikasi sumber daya supervisor dari tenaga kesehatan	Nakes memiliki STR									
		6	Jam pelayanan	10.00-15.00 WIB									
	Proses	7	Kepatuhan terhadap <i>hand hygiene</i>	Sesuai standar kemenkes									
		8	Kemampuan melakukan pemeriksaan fisik dasar usia sekolah (tinggi badan, berat badan, dan tekanan darah) <i>secara tepat dan akurat</i>	Akurasi 95-100% lolos Quality Control Supervisor									
		9	Kemampuan melakukan pemeriksaan darah perifer dasar (golongan darah, haemoglobin, gula darah, asam urat, dan kolesterol) secara tepat dan akurat	Akurasi 95-100% lolos Quality Control Supervisor									
		10	Kemampuan memastikan kondisi aman dan nyaman (<i>safety and privacy</i>) selama pemeriksaan	Sesuai SOP									
	Output	11	Pencatatan dan pelaporan hasil screening secara individual dan kelompok	100%									
		12	Kejadian cedera/kecelakaan	0									
	Outcome	13	Kepuasan pelanggan	rata-rata per bulan $\geq 80\%$									

28. Social Care

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab				
					I	II	III	IV	V					
1.	Jasa Pelayanan Kids Daycare	Input	1	Memiliki kompetensi pengasuhan anak balita, pra sekolah	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal.75									
			2	Ketersediaan sumber daya Educare	1 Educare : 1 Anak									
			3	Ketersediaan Sumber Daya Supervisor	1 Spv : 5 Educare Spv memiliki sertifikat pelatihan Montessori									
			4	Ketersediaan fasilitas dan peralatan pengasuhan anak	Sesuai Spesifikasi K3 pengasuhan anak									
			5	Jam pelayanan	Full day : 07.00-17.00 WIB (Educare terbagi									
			6	Tempat pelayanan	Daycare									
		Proses	1	Kepatuhan terhadap protokol kesehatan	Sesuai standar kemenkes									
			2	Kemampuan melakukan deteksi tumbuh kembang	Sesuai KMS (Kartu Menuju Sehat)									
			3	Kemampuan melakukan stimulasi tumbuh kembang anak sesuai tahapan usia	Sesuai dengan instrumen tumbuh kembang									
			4	Kemampuan menyusun nutrisi diet sesuai tahapan tumbuh kembang anak	Sesuai dengan standar kebutuhan gizi anak									
			5	Kemampuan membantu personal hygiene anak	Sesuai dengan PHBS									
			6	Kemampuan melakukan pemeriksaan fisik dan kesehatan <i>anak secara tepat dan akurat</i>	Akurasi 95-100% lolos Quality Control Supervisor									
			7	Kemampuan memastikan kondisi aman dan nyaman (<i>safety and privacy</i>) selama pengasuhan	Sesuai dengan prinsip K3 pengasuhan anak									
		Output	1	Keberhasilan mencapai tugas perkembangan sesuai tahapan usia	100%									
2	Kejadian cedera/kecelakaan		0											
Outcome	1	Kepuasan pelanggan	rata-rata per bulan $\geq 80\%$											

29. Teknik Informasi dan Komunikasi

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab		
					I	II	III	IV	V			
1	Jasa Pembuatan Company Profile Berbasis Web	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pemrograman web dan perangkat bergerak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75							
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan pembuatan <i>company profile</i> berbasis web	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75							
			3	Ketersediaan tim pengembang <i>website</i>	2 Orang							

		Proses	4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi									
			5	Ketersediaan supervisor	1 Orang									
			6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%									
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	1 minggu									
			8	Produk company profile berbasis web	Lolos Quality Control									
2	Jasa Pembuatan Company Profile Berbasis Android	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pemrograman web dan perangkat bergerak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar minimal 75									
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan pembuatan aplikasi mobile company profile berbasis android	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 75									
			3	Ketersediaan tim pengembang aplikasi mobile berbasis	3 Orang									
			4	Ketersediaan supervisor	1 Orang									
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi									
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%									
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	2 minggu									
		Output	8	Produk company profile berbasis android	Lolos Quality Control									
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %									

30. Sistem Informasi Jaringan Aplikasi

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Jasa Install OS/Aplikasi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Sitem Komputer dan Pemograman Dasar	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki kompetensi keahlian Sistem Informasi Jaringan dan Aplikasi	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan tim Instalasi	1 siswa						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
			5	Ketersediaan Supervisor	1 guru S1 Teknik Komputer						
		Proses	5	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			6	Waktu pengerjaan sesuai dengan pesanan	2 hari pengerjaan						
		Output	7	OS atau Aplikasi Terinstall dengan baik	Lulus Quality Control Supervisor						
8	Garansi		1 bulan								
2	Jasa Desain Web	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran dasar Desain Grafis dan Platform Komputasi Awan	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki kompetensi keahlian Sistem Informasi Jaringan dan Aplikasi	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan tim Desain	1 tim 3 - 5 siswa kelas XI dan XII						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	1 buah Komputer/Laptop						
			5	Ketersediaan Supervisor	1 guru S1 Teknik Komputer						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Waktu pengerjaan sesuai dengan pesanan	3 hari pengerjaan						
		Output	8	Web Design bisa berfungsi dengan baik	Lulus Quality Control Supervisor						
Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥80%								
3	Jasa Desain Flyer/Banner/Brosur/X Banner	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Dasar Desain Grafis	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki kompetensi keahlian Sistem Informasi Jaringan dan Aplikasi	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan tim Desain	1 tim 3 - 5 siswa kelas XI dan XII						
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
			5	Ketersediaan Supervisor	1 guru S1 Teknik Komputer						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Waktu pengerjaan sesuai dengan pesanan	2 hari pengerjaan						
		Output	8	File Hasil Design bisa dilihat dengan baik	Lulus Quality Control Supervisor						
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥80%						

4	ID Card	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Dasar Desain Grafis	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80								
			2	Memiliki kompetensi keahlian Sistem Informasi Jaringan	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80								
			3	Ketersediaan tim Desain dan percetakan ID Card	1 tim 3 siswa kelas XI dan XII								
			4	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai standar								
			5	Ketersediaan Supervisor	1 guru S1 Teknik Komputer								
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			7	Waktu pengerjaan sesuai dengan pesanan	6 jam /100 pcs								
		Output	8	Produk ID Card	Lulus Quality Control Supervisor								
Outcome	8	Kepuasan pelanggan	≥80%										

31. Multimedia

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Jasa Desain Grafis (Maks ukuran A3)	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Desain Grafis	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal ≥ 80						
			2	Memiliki kompetensi keahlian desain grafis	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal ≥ 80 mata pelajaran desain grafis						
			3	Ketersediaan tim desain grafis	1 tim 5 orang						
			4	Ketersediaan alat dan bahan untuk produksi desain grafis	sesuai spesifikasi						
			5	Ketersediaan supervisor desain grafis	1 orang guru S1 bidang multimedia						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan SOP	100%						
			8	Jam buka pelayanan	8.00 - 15.00						
			9	waktu tunggu pemesanan	< 120 menit						
		Output	10	File hasil Desain Grafis	Lulus Quality Control supervisor						
		Outcome	12	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %						
2	Press MUG	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Desain Grafis Percetakan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal ≥ 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan Desain grafis	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal ≥ 80 mata pelajaran desain grafis						
			3	Memahami penggunaan peralatan press MUG	lulus training alat						
			4	Ketersediaan supervisor press MUG	1 orang guru s1 bidang multimedia						
			5	Ketersediaan tim press MUG	1 tim 5 orang						
			6	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi						
		Proses	7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan SOP	100%						
			8	Jam buka pelayanan	8.00 - 15.00						
			9	waktu tunggu pemesanan	< 30 menit/pc						
		Output	10	Produk press Mug	Lulus Quality Control supervisor						
Outcome	11	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %								
3	Sablon Kaos	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Desain Grafis Percetakan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal ≥ 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan Sablon Kaos	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal ≥ 80 mata pelajaran desain grafis						
			3	Memahami prosedur Sablon Kaos	lulus training alat						
			4	Ketersediaan tim sablon kaos	1 tim 5 orang						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi						
			6	Ketersediaan supervisor sablon Kaos	1 orang guru s1 bidang multimedia						
		Proses	7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan SOP	100%						
			8	Jam buka pelayanan	8.00 - 15.00						
			9	waktu tunggu pemesanan	< 30 menit						
		Output	10	Produk sablon kaos	Lulus Quality Control supervisor						
		Outcome	11	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %						

13	Jasa Perawatan Jaringan LAN	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran komputer jaringan dasar, teknologi jaringan berbasis luas (WAN), administrasi infrastruktur jaringan, administrasi sistem saringan dan teknik layanan jaringan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75								
			2	Memiliki kompetensi keahlian komputer jaringan dasar, teknologi jaringan berbasis luas (WAN), administrasi infrastruktur jaringan, administrasi sistem saringan dan teknik layanan jaringan	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75								
			3	Mampu menggunakan peralatan cetak dan purna cetak	Lulus Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar 75								
			4	Ketersediaan tim	1 tim 3 orang								
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi								
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3-5 hari								
		Output	8	Jasa Perawatan Jaringan LAN	Sesuai pesanan								
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %								

33. Usaha Perjalanan Wisata

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1.	Tour and Travel	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran C3 UPW Tour and Travel	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal						
			2	Tersedia brosur paket perjalanan wisata	1 Rim						
			3	Tersedia Meja kursi untuk kegiatan operasional	4 buah						
			4	Tersedia Lemari arsip	2 buah						
			5	Tersedia komputer untuk transaksi online	Sesuai SOP						
			6	Tersedia petugas Tour Guiding & Tour Planning	2 Orang						
			7	Supervisor sertifikat BNSP	1 orang						
		Proses	8	Menyambut Pelanggan Travel dengan standar Prokes kesehatan yang ketat.	100%						
			9	Menyediakan jenis barang dan harga paket Tour and Travel secara offline maupun Online sesuai ketetapan	Sesuai SOP						
			10	Menginformasikan Jasa Layanan Tour	Sesuai SOP						
			11	Tersedia Aplikasi online dan travel konsultan	Sesuai SOP						
		Output	12	Produk Paket Perjalanan Wisata	Sesuai SOP						
		Outcome	13	Kepuasan Pelanggan	≥80 %						
2	Jasa Ticketing & PPOB (Payment Point Online Banking)	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Pemesanan & Penghitungan Tarif Penerbangan dan Mapel Perencanaan &	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 77						
			2	Tersedia Brosur informasi Perjalanan	Sesuai SOP						
			3	Tersedia Meja kursi untuk kegiatan operasional	4 buah						
			4	Tersedia Lemari arsip	2 buah						
			5	Tersedia 1 set perangkat komputer, Printer dan Aplikasi untuk transaksi online	Sesuai SOP						
			6	Tersedia petugas unit produksi UPW Staf Reservasi & Ticketing	2 orang						
			7	Tersedia Supervisor sertifikat BNSP	1 Guru						
		Proses	8	Menyambut Pelanggan Travel dengan standar Prokes kesehatan yang ketat sesuai SOP	100%						
			9	Memproses permintaan pelanggan terkait pemesanan jasa perjalanan	Sesuai SOP						
			10	Menyampaikan hasil transaksi berupa Kode Booking	Sesuai Standar Aplikasi						
		Output	11	Bukti Cetak Invoice Ticket Perjalanan	Sesuai SOP						
		Outcome	12	Kepuasan Pelanggan	≥ 90 %/ bulan						

34. Perhotelan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
						I	II	III	IV	V		
1.	Room (Perhotelan)	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran C3 perhotelan yaitu Front Office, Housekeeping, Laundry, Product Kreatif Kewirausahaan dan FB Service.	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki kompetensi keahlian perhotelan	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			3	Ketersediaan Tenaga Room Attendant	2 orang							
			4	Ketersediaan supervisor yang mempunyai sertifikat kompetensi Housekeeping dari BNSP.	1 orang							
			5	Ketersediaan kamar hotel dan alat, bahan Front Office dan Housekeeping di unit produksi perhotelan	Sesuai standar							
		Proses	6	Penyiapan kamar sesuai SOP perhotelan dengan proses	100%							
			7	Durasi penyiapan kamar.	30 Menit							
		Output	8	Kamar yang siap pakai / available.	Lulus quality control dari supervisor							
		Outcome	9	Kepuasan Pelanggan.	Rata-rata perbulan $\geq 80\%$							
2	Laundry	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran C3 perhotelan yaitu Laundry	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki kompetensi keahlian perhotelan	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			3	Ketersediaan Petugas Valet	2 orang							
			4	Ketersediaan supervisor yang berpengalaman	1 orang							
			5	Ketersediaan ruang laundry	Sesuai standar							
		Proses	6	Melakukan Pick Up laundry sesuai SOP perhotelan dengan proses kesehatan yang ketat.	100%							
			7	Melakukan Sorting dan Marking, laundry, pressing dan	Sesuai SOP							
		Output	8	Sending Laundry to the Room/Guest	Sesuai SOP							
		Outcome	9	Kepuasan Pelanggan.	Rata-rata perbulan $\geq 80\%$							

35. Jasa Boga

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
						I	II	III	IV	V		
1	Catering	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pengolahan dan penyajian makanan indonesia	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan pengolahan dan penyajian makanan indonesia	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
		Proses	3	Tersedianya Tim Pramusaji	minimal 10 orang							
			4	Tersedianya Tim Juru Masak	minimal 8 orang							
			5	Supervisor	2 orang							
			6	Tersedia meja dan kursi untuk pengunjung	Sesuai standar							
			7	Tersedia lemari pendingin	Sesuai standar							
			8	Tersedia lemari etalase untuk display barang dagangan	Sesuai standar							
			9	Ruang bersih dan nyaman	Sesuai standar							
			10	Menyambut tamu catering dengan standar proses yang	Sesuai standar							
			11	Tersedianya kasir	1 orang							
		Output	12	Mengemas barang yang dibeli oleh pelanggan	Sesuai standar							
		Outcome	13	Kepuasan Pelanggan	Rata-rata perbulan $\geq 80\%$							

2	Pastry Bakery	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Pastry Bakery	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80										
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan Pastry Bakery	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80										
		Proses	3	Tersedianya seorang Chef Pastry Bakery	1 orang										
			4	Tersedianya Tim Pramusaji	minimal 5 orang										
			5	Tersedianya Tim Juru Masak	minimal 5 orang										
			6	Supervisor	1 orang										
			7	Tersedia meja dan kursi untuk pengunjung	Sesuai standar										
			8	Tersedia lemari pendingin	Sesuai standar										
			9	Tersedia lemari etalase untuk display barang dagangan	Sesuai standar										
			10	Ruang bersih dan nyaman	Sesuai standar										
			11	Menyambut tamu Pastry dengan standar prokes yang ketat	Sesuai standar										
			12	Tersedianya kasir	1 orang										
		Output	13	Mengemas barang yang dibeli oleh pelanggan	Sesuai standar										
		Outcome	14	Kepuasan Pelanggan	Rata-rata perbulan $\geq 80\%$										
3	Coffe Shop	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Pastry Bakery	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80										
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan Pastry Bakery	Lulusan Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80										
		Proses	3	Tersedianya Barista	2 orang										
			4	Tersedianya Attalier	1 orang										
			5	Tersedianya seorang Chef Pastry Bakery	2 orang										
			6	Tersedianya Tim Pramusaji	4 orang										
			7	Supervisor	1 orang										
			8	Tersedia meja dan kursi untuk pengunjung	Sesuai standar										
			9	Tersedia lemari pendingin	Sesuai standar										
			10	Tersedia lemari etalase untuk display barang dagangan	Sesuai standar										
			11	Ruang bersih dan nyaman	Sesuai standar										
			12	Menyambut tamu Coffe Shop dengan standar prokes yang	Sesuai standar										
		13	Tersedianya kasir	1 orang											
		Output	14	Mengemas barang yang dibeli oleh pelanggan	Sesuai standar										
		Outcome	15	Kepuasan Pelanggan	Rata-rata perbulan $\geq 80\%$										

36. Tata Busana

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Pencil Case (tempat pencil)	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Teknologi menjahit	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki kompetensi teknologi menjahit	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan tim operator jahit	5 orang						
			4	Ketersediaan bahan dan alat	Sesuai spesifikasi produk						
			5	Ketersediaan supervisor	S1 Tata Busana						
		Proses	6	Membuat pola	10 menit						
			7	Cutting bahan	15 menit/pcs						
			8	Menjahit	1 jam / pcs						
			9	Quality Control	5 menit						
			10	Packing	15 menit						
		Output	11	Produk tempat pensil (pencil case)	Lolos Quality Control supervisor						
		Outcome	12	Kepuasan pelanggan	$\geq 80\%$ /bulan						

10	Bros Manik-manik; Gelang Manik-manik; Kalung manik-manik	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Menghias Busana	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80								
			2	Memiliki kompetensi menghias busana dengan kompetensi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80								
			3	Ketersediaan tim pasang/merangkai manik-manik	5 orang								
			4	Ketersediaan bahan dan alat	Sesuai spesifikasi produk								
			5	Ketersediaan supervisor	S1 Tata Busana								
		Proses	6	Membuat pola	15 menit								
			7	Cutting bahan	15 menit/pcs								
			8	Menjahit	2 jam / pcs								
			9	Quality Control	5 menit								
			10	Packing	15 menit								
		Output	11	Gelang Manik-manik	Lolos Quality Control supervisor								
			12	Kalung manik-manik	Lolos Quality Control supervisor								
		Outcome	13	Kepuasan pelanggan	≥ 80%/bulan								

37. Tata Kecantikan Kulit dan Rambut

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1.	Pemangkasan dan Pewarnaan Rambut	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pemangkasan dan pewarnaan rambut	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan pemangkasan dan pewarnaan rambut	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan tim pemangkasan	minimal 2 orang						
			4	Quality Control	1 orang						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	100%						
			8	Pemangkasan sesuai pesanan	1 jam						
		Output	9	Pewarnaan rambut sesuai pesanan	4-6 jam						
		Outcome	10	Jam Operasional pelayanan	08.00-15.00						
			11	Produk pemangkasan dan pewarnaan rambut	lolos Quality Control						
			12	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %/bln						
2.	Pengeritingan Rambut dan Penataan Sanggul Tradisional dan Kreatif	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pengeritingan rambut dan penataan sanggul tradisional dan kreatif	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan pengeritingan rambut dan penataan sanggul tradisional dan kreatif	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan tim pengeritingan dan sanggul tradisional dan	minimal 2 orang						
			4	kwality kontrol	1 orang						
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi						
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	100%						
			8	Pengeritingan sesuai pesanan	1,5 jam						
			9	Jam Operasional pelayanan	08.00-15.00						
		Output	10	Produk pengeritingan rambut dan penataan	lolos Quality Control						
		Outcome	11	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %/bln						

3.	Perawatan Tangan, Kaki, Nail Art dan Rias Wajah Khusus dan reatif	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran perawatan tangan, kaki, nail art dan rias wajah khusus dan kreatif	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80								
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan perawatan tangan, kaki, nail art dan rias wajah khusus dan kreatif	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80								
			3	Ketersediaan tim perawatan tangan, kaki, nail art dan rias	minimal 2 orang								
			4	kwaliti kontrol	1 orang								
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi								
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	100%								
			8	Perawatan tangan, kaki, nail art	2 jam								
			9	Rias wajah khusus dan kreatif	1,5 jam								
			10	Jam Operasional pelayanan	08.00-15.00								
		Output	11	Produk perawatan tangan, kaki, nail art dan rias wajah khusus & kreatif	Lolos Quality Control								
		Outcome	12	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %/Bln								
4.	Perawatan Wajah, Badan (Body Massage) dan Waxing	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran perawatan wajah, badan (body massage) dan waxing	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80								
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan perawatan wajah, badan (body massage) dan waxing	lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80								
			3	Ketersediaan tim perawatan wajah, badan (body massage)	minimal 2 orang								
			4	Kwaliti kontrol	1 orang								
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi								
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	Deadline								
			8	Perawatan wajah/facial	1,5 jam								
			9	Perawatan badan/body massage	1,5 jam								
			10	Waxing	3 jam								
			11	Jam Operasional pelayanan	08.00-15.00								
		Output	12	Produk perawatan tangan, kaki, nail art dan rias wajah khusus & kreatif	Lolos Quality Control								
		Outcome	13	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %/bln								

38. Agribisnis Perikanan Air Tawar

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Budidaya Ikan Air Tawar/Ikan Nila	Input	1	Terkait dengan pelajaran Teknik Pengembangbiakan Komoditas Perikanan, Teknik Pendederan Komoditas Perikanan, dan Teknik Pembesaran Komoditas Perikanan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki kemampuan mengembangkan, mendederkan, membesarkan komoditas perikanan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan alat, bahan, dan fasilitas penunjang untuk kegiatan budidaya ikan air tawar	Sesuai Standar						
			4	Ketersediaan Tim Tenaga Teknis Budidaya Ikan	4 orang/tim						
			5	Ketersediaan Tenaga Supervisor/bersertifikat kompetensi	1 orang guru						
			6	Waktu jam kerja	07.00 - 15.00 WIB						

	Output	14	Menghasilkan tangkapan ikan layak konsumsi	Proses Penanganan max 20 hari atas kapal dan lulus Quality Control supervisor								
	Outcome	15	Kepuasan Pelanggan	rata-rata $\geq 75\%$ per trip.								

40. Teknik Kapal Penangkapan Ikan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Jasa Perawatan Mesin Pendingin khususnya Pembersihan Rutin AC (Air Conditioning)	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Mesin Pendingin	Lulus nilai Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki kemampuan melakukan dasar-dasar kesehatan keselamatan kerja saat melakukan Pembersihan AC	Lulus nilai Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Kemampuan membersihkan AC split in door dan out door	Lulus nilai Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			4	Ketersediaan alat dan bahan saat Pembersihan AC split	sesuai standar						
			5	Ketersediaan pengawas (supervisor) sertifikat LSP	1 orang						
			6	Ketersediaan team teknisi	2 orang/team						
			7	Ketersediaan pendukung mobilitas pekerja	sesuai standar						
		Proses	8	Waktu tanggap tenaga kerja saat bekerja	8 jam						
			9	Melaksanakan Pembersihan AC Split	1,5 jam						
		Output	10	Terlaksana perawatan AC Split sesuai SOP	Lulus Quality Control supervisor						
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	$\geq 80\%$ per bulan						

41. Akuntansi dan Keuangan Lembaga

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Tenaga Accounting di Unit Produksi	Input	1	Keterkaitan dengan mapel praktikum akuntansi perusahaan jasa, dagang dan manufaktur dan program pengolahan angka/spreadsheet	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 78						
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan mengelola transaksi keuangan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 78						
			3	Ketersediaan tenaga accounting	minimal.2 orang						
			4	Ketersediaan perangkat komputer lengkap	2 unit						
			5	Ketersediaan aplikasi komputer akuntansi	Sesuai spesifikasi						
			6	Ketersediaan Supervisor	1 orang guru ber sertifikat KKNI level II pada Akuntansi dan Keuangan Lembaga						
		Proses	7	Memproses bukti transaksi sesuai SOP	100%						
			8	Input transaksi ke jurnal harian	Transaksi tercatat per hari						
			9	Penyusunan laporan keuangan	Laporan keuangan tersusun per semester						
		Output	10	Laporan keuangan tersajikan	Sesuai Standar Akuntansi Keuangan (SAK)						
		Outcome	11	Akuntabilitas laporan keuangan	> 80% persemester						

42. Bisnis Daring dan Pemasaran

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Pengelolaan Usaha Penjualan Ritel	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pengelolaan bisnis ritel, administrasi transaksi, dan penataan produk	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan pengelolaan bisnis	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan tim pengelolaan bisnis edumart	minimal 2 orang						
			4	Ketersediaan supervisor	1 orang						
			5	Ketersediaan kasir	1 orang						
			6	ketersediaan menata produk (display)	minimal 2 orang						
			7	Ketersediaan peralatan dan produk yang dijual	Sesuai spesifikasi						
		Proses	8	Pelayanan sesuai dengan SOP	100%						
			9	Mengemas barang yang dibeli oleh pelanggan	Sesuai spesifikasi						

			10	Jam operasional pelayanan	06.30 - 15.00								
		Output	11	Produk usaha pelayanan ritel sesuai dengan pesanan	lulus Quality Control								
			12	Stock opname produk penjualan	Sesuai spesifikasi								
		Outcome	13	Kepuasan pelanggan penjualan ritel	≥ 80%								

43. Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Jasa Ketik, Print And Copy	Input	1	Menguasai kompetensi korespondensi dan kompetensi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 78						
			2	Keterkaitan KBM Mata Pelajaran Kejuruan C3	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 78						
			3	Ketersediaan Fasilitas dan Peralatan	2 komputer, 1 printer dan 1 mesin fotocopy						
			4	Ketersediaan SDM	1 Tim (minimal 3 orang)						
			5	Supervisor	1 orang						
			6	Ketersediaan Bahan Habis Pakai	Sesuai Standar						
		Proses	7	Pelaksanaan Pekerjaan Jasa Ketik	1 Jam 20 - 30 lembar						
			8	Pelaksanaan Pekerjaan Jasa Print	≤ 5 menit perlembar						
			9	Pelaksanaan Pekerjaan Jasa Fotocopy	≤ 1 menit perlembar						
		Output	10	Hasil Pekerjaan	Lulus Quality Control						
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan dan Testimoni	≥ 80%						

44. Agribisnis Pengolahan Hasil Pertanian

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Olahan hasil pertanian	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran agribisnis pengolahan hasil pertanian	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan pengolahan hasil pertanian	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80						
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang						
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)						
		Proses	5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar						
			6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00						
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari						
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 7 hari						
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control						
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan ≥ 80%						
2	Tepung Umbi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran agribisnis pengolahan hasil nabati	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan olahan nabati	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80						
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang						
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)						
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar						
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00						
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari						
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 7 hari						
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control						
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan ≥ 80%						

45. Agribisnis Tanaman Pangan dan Hortikultura

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Penjualan Tanaman Produk Sayur dan Buah	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran agribisnis tanaman Sayuran dan Buah	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan agribisnis tanaman pangan dan hortikultura	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang							
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)							
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar							
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00							
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari							
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 2 hari							
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control							
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							
2	Jasa Layanan Wisata Pertanian : Agroekoeduwisata	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran dasar budidaya tanaman	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan agribisnis tanaman pangan dan hortikultura	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang							
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)							
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar							
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00							
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari							
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 2 hari							
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control							
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							
3	Penjualan Produk Tanaman Pangan	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran agribisnis tanaman pangan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan agribisnis tanaman pangan dan hortikultura	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang							
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)							
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar							
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00							
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari							
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 2 hari							
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control							
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							
4	Penjualan Bibit Tanaman Sayuran	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran pembiakan tanaman	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan agribisnis tanaman pangan dan hortikultura	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang							
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)							
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar							
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00							
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari							
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 2 hari							
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control							
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							

5	Pelatihan Urban Farming	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran agribisnis tanaman Sayuran	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80									
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan agribisnis tanaman pangan dan hortikultura	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80									
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang									
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)									
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar									
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00									
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%									
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari									
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 2 hari									
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control									
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%									

46. Pemuliaan dan Perbenihan Tanaman

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab		
					I	II	III	IV	V			
1	Penjualan Tanaman Anggrek Botolan	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran agribisnis kultur jaringan tanaman	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan kultur jaringan tanaman	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang							
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)							
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar							
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00							
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari							
			9	Lama Pengerjaan Produk	1-2 hari							
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control							
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							
2	Penjualan Tanaman Anggrek Remaja	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran agribisnis kultur jaringan tanaman	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan kultur jaringan tanaman	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80							
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang							
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)							
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar							
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00							
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%							
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari							
			9	Lama Pengerjaan Produk	1-2 hari							
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control							
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							

3	Penjualan Tanaman Anggrek Dewasa	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran agribisnis kultur jaringan tanaman	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80								
			2	Memiliki pengetahuan dan keterampilan kultur jaringan tanaman	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80								
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang								
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)								
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar								
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00								
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%								
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari								
			9	Lama Pengerjaan Produk	1-2 hari								
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control								
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%								

47. Lanskap dan Pertamanan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Penyewaan Tanaman Hias	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Lanskap dan pertamanan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan Lanskap dan pertamanan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80						
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang						
		Proses	4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)						
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar						
			6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00						
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
		Output	8	Stok Opname Produk Layanan	per hari						
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 2 hari						
		Outcome	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control						
			11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%						
2	Penjualan Tanaman Hias	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Lanskap dan pertamanan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80						
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan Lanskap dan pertamanan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80						
			3	Ketersediaan tim tenaga kerja	minimal 6 orang						
			4	Ketersediaan supervisor	2 Supervisor (1 orang menaungi 3 tim)						
			5	Ketersediaan sarana prasarana produksi	sesuai standar						
		Proses	6	Jam Operasional Pelayanan	08.00 - 15.00						
			7	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%						
			8	Stok Opname Produk Layanan	per hari						
			9	Lama Pengerjaan Produk	1 - 2 hari						
		Output	10	Produk sesuai dan selesai	Lolos Quality Control						
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%						

48. Produksi Siaran Program Pertelevisian

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Jasa Layanan Dokumentasi Acara	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Produksi program acara	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal > 80							
			2	Memiliki kompetensi Produksi program acara	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal > 80							
			3	Penggunaan peralatan Shooting dan Editing Video sesuai	100%							
			4	Ketersediaan tim produksi acara	1 tim 4 orang							
			5	Ketersediaan supervisor	1 orang guru							
			6	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi							
		Proses	7	Melakukan hunting lokasi	2 jam							
			8	Persiapan dan bloking area	4 jam							
			9	Pelaksanaan acara	3 jam							
		Output	10	Hasil dokumentasi acara	lolos Quality Control supervisor							
		Outcome	11	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %							
2	Penyewaan studio Audio Video	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran PKK	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal > 80							
			2	Memiliki kompetensi pada Dasar Audio Video	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal > 80							
			3	Ketersediaan tim Penyewaan studio	1 tim 3 orang							
			4	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi							
		Proses	5	Jam buka Pelayanan	8.00 - 15.00							
			6	Pengajuan penyewaan	Sesuai standar							
			7	Melakukan cek studio	1 jam							
			8	waktu tunggu pemesanan	< 15 menit							
		Output	9	Tersewanya studio audio visual	Sesuai Kesepakatan							
		Outcome	10	Kepuasan pelanggan	≥ 80 %							
3	Penayangan Film	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran PKK	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal > 80							
			2	Memiliki Kompetensi pada mata pelajaran Manajemen Acara	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal > 80							
			3	Ketersediaan tim Produksi , Penayangan dan Promosi	1 tim 20 Orang							
			4	Ketersediaan Supervisor	1 Orang Guru							
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai kebutuhan							
		Proses	6	Jam buka Pelayanan	8.00 - 15.00							
			7	Produksi Film	2 bulan							
			8	Promosi Film	1 minggu							
			9	Penayangan Film	1 jam							
			10	Waktu tunggu pemesanan	< 15 menit							
		Output	11	Hasil Penjualan tiket	Lolos Quality Control Supervisor							
		Outcome	12	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %							

49. Produksi Film

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator			Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
							I	II	III	IV	V	
1	Jasa Layanan Dokumentasi Acara	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Produksi program acara	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal > 80							
			2	Memiliki kompetensi Produksi program acara	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal > 80							
			3	Penggunaan peralatan Shooting dan Editing Video sesuai SOP	100%							
			4	Ketersediaan tim produksi acara	1 tim 4 orang							
			5	Ketersediaan supervisor	1 orang guru							
			6	Ketersediaan alat dan bahan	sesuai spesifikasi							
		Proses	7	Melakukan hunting lokasi	2 jam							
			8	Persiapan dan bloking area	4 jam							
			9	Pelaksanaan acara	3 jam							
		Output	10	Hasil dokumentasi acara	lolos Quality Control supervisor							
		Outcome	11	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %							

3	Jasa foto (Wedding,Wisuda,Branding Corporate)	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Fotografi	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80										
			2	Memiliki pengetahuan dan ketrampilan fotografi dan editing foto	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal, minimal 80										
			3	Ketersediaan Tim Fotografi	4 Orang										
			4	Ketersediaan Supervisor	1 Orang										
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi										
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%										
			7	Jam Operasional Pelayanan	07.00 - 15.00										
			8	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	3 Hari										
		Output	9	Produk hasil Poto Wedding, Wisuda, Branding Corporate	Lulus Quality Control supervisor										
		Outcome	10	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %										
4	Service / Instalasi Perangkat Lunak Komputer	Input	1	Produk hasil dokumentasi acara	Profesional										
			2	Kepuasan pelanggan	Profesional										
			3	Keterkaitan KBM Mata Pelajaran Kejuruan C3	Profesional										
			4	Ketersediaan tim instalasi software	1 tim 2 orang										
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi										
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%										
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	Deadline										
		Output	8	Hasil instalasi Software Laptop/PC	Sesuai pesanan										
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %										
5	Service Hardware Laptop/Pc	Input	1	Menguasai bongkar pasang PC	Profesional										
			2	Troubleshooting hardware	Profesional										
			3	Keterkaitan KBM Mata Pelajaran Kejuruan C3	Profesional										
			4	Ketersediaan tim instalasi software	1 tim 2 orang										
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi										
		Proses	6	Pengerjaan sesuai dengan SOP	100%										
			7	Pengerjaan sesuai dengan pesanan dan tepat waktu	100%										
		Output	8	Hasil Service Laptop/PC	Sesuai pesanan										
		Outcome	9	Kepuasan pelanggan	≥ 90 %										

51. Seni Karawitan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
					I	II	III	IV	V		
1	Seni Karawitan Betawi	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran produktif praktik karawitan bersama dan praktek karawitan iringan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki kemampuan praktik karawitan bersama dan praktik karawitan iringan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			3	Ketersediaan tim karawitan	8 sampai dengan 12 orang						
			4	Ketersediaan Supervisor (guru pembimbing)	1 orang guru / S1 Seni Musik						
			5	Ketersediaan sarana dan prasarana seni karawitan Betawi	Sesuai kebutuhan						
		Proses	6	Persiapan, seting alat dan sound cek karawitan betawi	2 Jam						
			7	Penampilan Karawitan Betawi	sesuai pesanan						
		Output	8	Pentas seni karawitan Betawi	terlaksana sesuai arahan supervisor						
		Outcome	9	Kepuasan Pelanggan	80 % ≤ Perbulan						

52. Seni Tari

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
						I	II	III	IV	V	
1	Seni Tari Betawi dan Tari Daerah Lain	Input	1	Keterkaitan dengan mata pelajaran Tari Tradisi dan Tari Daerah Lain	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80						
			2	Memiliki kompetensi seni Tari Betawi dan Tari Daerah Lain	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal 80 mata pelajaran C2 dan C3						
			3	Ketersediaan sarana dan prasarana seni Tari Betawi dan Tari Daerah Lain	Sesuai dengan kebutuhan						
			4	Ketersediaan Tim SDM seni Tari Betawi dan Tari Daerah Lain	3-5 orang						
			5	Ketersediaan Supervisor Seni Tari Betawi dan Tari Daerah Lain	1 orang guru/ S1 Seni Tari						
		Proses	6	Pelayanan jasa seni Tari Betawi atau Tari Daerah Lain	Terlaksana						
			7	Waktu persiapan pelaksanaan pentas seni tari	2 jam						
			8	Waktu pelaksanaan pentas seni Tari Betawi atau Tari Daerah lain	5-7 menit						
		Output	9	Pentas seni tari Betawi atau Tari Daerah Lain	Terlaksana sesuai pesanan						
		Outcome	10	Kepuasan Pelanggan	rata rata $\geq 80\%$ per bulan						

53. Seni Lukis

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
						I	II	III	IV	V	
1.	Jasa Pemesanan Produk Seni Lukis	Input	1	Terkait dengan pelajaran Seni Lukis (realis, ekspresif, dekoratif, eksperimental)	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80						
			2	memiliki kompetensi melukis	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80						
			3	Ketersediaan tenaga kerja Seni Lukis	2 orang per m2						
			4	Ketersediaan tenaga supervisor Seni Lukis	1 guru S1 Seni Rupa						
			5	Ketersediaan sarana Seni Lukis	Sesuai standar						
			6	Jam Operasional Pelayanan Seni Lukis	08.00 - 15.00						
		Proses	7	Pembuatan desain sesuai pesanan	1 jam						
			8	Sket global pada media yang akan di lukis	30 menit per m 2						
			9	Proses melukis/ pelekatan cat sesuai desain	4 jam per m2						
			10	Proses finishing dengan menggunakan Coating	30 menit per m 2						
			11	Lama pengerjaan	6 jam per m2						
		Output	12	Produk Seni lukis sesuai pesanan	lolos Quality Control supervisor						
		Outcome	13	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan $\geq 80\%$						
2.	Penjualan Produk Seni Lukis	Input	1	Terkait dengan pelajaran Produk Kreatif dan Kewirausahaan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80						
			2	Terkait dengan pelajaran Seni Lukis (realis, ekspresif, dekoratif, eksperimental)	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80						
			3	Ketersediaan stok produk Seni Lukis/ Display	Produk lulus Quality Control						
			4	Ketersediaan tenaga Marketing	2 orang						
			5	Ketersediaan tenaga kasir	1 orang						
			6	Ketersediaan tenaga supervisor	1 orang						
			7	Jam Operasional Pelayanan Customer/ pelanggan	08.00 -15.00						
		Proses	8	Pelayanan Customer/ pelanggan sesuai SOP	100%						
			9	Packaging	10 menit						
		Output	10	Produk terjual	2 unit perbulan						
		Outcome	11	Kepuasan pelanggan	rata-rata per bulan $\geq 80\%$						

54. Kriya Kreatif Batik dan Tekstil

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab	
						I	II	III	IV	V		
1.	Jasa Pemesanan Produk Kriya Kreatif Batik dan Tekstil	Input	1	Terkait dengan pelajaran Kriya Kreatif Batik dan Tekstil (Dasar-dasar Kriya, Desain Produk, Batik Cap, Batik Tulis)	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80							
			2	Memiliki kompetensi membuat produk kriya batik dan tekstil	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80							
			3	Ketersediaan tenaga kerja membuat produk kriya batik dan tekstil	2 orang per m2							
			4	Ketersediaan tenaga supervisor produk kriya batik dan tekstil	1 guru Kriya Batik dan Tekstil							
			5	Ketersediaan sarana Kriya Kreatif Batik dan Tekstil	Sesuai standar							
			6	Jam Operasional Pelayanan Kriya Kreatif Batik dan Tekstil	08. 00 - 15.00							
		Proses	7	Pembuatan desain sesuai pesanan	1 jam							
			8	Peminimaldahan pola desain secara global pada kain	30 menit per m 2							
			9	Proses membatik pelekatan lilin (teknik batik cap/ batik tulis, untuk klowong, isen dan tembokan) sesuai desain	6 jam per m2							
			10	Proses pewarnaan (teknik colet/celup), menutup bagian motif (tembokan) pewarnaan akhir, finishing dengan cara melorod (mebhilangkan lilin batik dengan cara direbus)	2,5 jam per m 2							
			11	Lama pegerjaan	10 jam per m2							
		Output	12	Produk Batik sesuai pesanan	lolos Quality Control suvervisor							
		Outcome	13	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							
2	Penjualan Produk Kriya Kreatif Batik dan Tekstil	Input	1	Terkait dengan pelajaran Produk Kreatif dan Kewirausahaan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80							
			2	Kemampuan menjual dan memasarkan produk kriya batik	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80							
			3	Ketersediaan stok produk kriya batik/Display	Produk lulus Quality Control							
			4	Ketersediaan tenaga Marketing	2 orang							
			5	Ketersediaan tenaga kasir	1 orang							
			6	Ketersediaan tenaga suvervisor	1 orang							
			7	Jam Operasional Pelayanan Customer/pelanggan	08.00 -15.00							
		Proses	8	Pelayanan Customer/pelanggan sesuai SOP	100%							
			9	Packaging	10 menit							
		Output	10	Produk terjual	2 unit perbulan							
		Outcome	12	Kepuasan pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							

55. Kriya Kreatif Kayu dan Rotan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator		Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab
						I	II	III	IV	V	
1.	Jasa Pemesanan Produk Kriya Kayu :Perabot Rumah Tangga	Input	1	Terkait dengan pelajaran Teknik Kerja Bangku, Kerja	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 75						
			2	Memiliki Kompetensi Kriya Kayu	Sertifikat PKL						
			3	Ketersediaan Team kerja produk Kriya Kayu	minimal 3 orang						
			4	Ketersediaan Supervisor produk Kriya Kayu	1 orang S1 Seni Rupa dan Kriya						
			5	Ketersediaan sarana dan bahan	Sesuai spesifikasi						
			6	Jam Operasional	08. 00 - 15.00						
		Proses	7	Pembuatan desain sesuai pesanan	4 Jam per desain						
			8	Pembuatan Produk Kriya Kayu sesuai desain	16 jam per m2						
			9	Finishing	4 Jam per m 2						
		Output	10	Produk Kriya Kayu dan Rotan Sesuai Pesanan	Lulus Quality Control Spervisor						
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%						

2.	Jasa Pemesanan Produk Kriya Kayu : Aksesoris Ruang	Input	1	Terkait dengan pelajaran Teknik Kerja Bangku, Kerja	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 75									
			2	Memiliki Kompetensi Kriya Kayu	Sertifikat PKL									
			3	Ketersediaan tenaga kerja produk Kriya Kayu	minimal 3 orang									
			4	Ketersediaan tenaga Supervisor produk Kriya Kayu	1 orang S1 Seni Rupa dan Kriya									
			5	Ketersediaan alat dan bahan	Sesuai spesifikasi									
			6	Jam Operasional Pelayanan Seni Lukis	08.00 - 15.00									
		Proses	7	Pembuatan desain sesuai pesanan	4 Jam per desain									
			8	Pembuatan Produk Kriya Kayu sesuai desain	16 jam per m2									
			9	Finishing	4 Jam per m 2									
		Output	10	Produk Kriya Kayu dan Rotan Sesuai Pesanan	Lulus Quality Control Supervisor									
		Outcome	11	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%									
3	Penjualan Produk Kriya Kreatif Kayu	Input	1	Terkait dengan pelajaran Produk Kreatif dan Kewirausahaan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 75									
			2	Kemampuan menjual dan memasarkan produk Kriya Kayu	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 75									
			3	Ketersediaan stok produk Kriya Kayu	Produk lulus Quality Control									
			4	Ketersediaan tenaga Marketing	2 orang									
			5	Ketersediaan tenaga kasir	1 orang									
			6	Ketersediaan tenaga supervisor	1 orang									
			7	Jam Operasional Pelayanan Customer/pelanggan	08.00 - 15.00									
		Proses	8	Pelayanan Customer/pelanggan sesuai SOP	100%									
			9	Packaging	10 menit									
		Output	10	Produk Kriya Kreatif Kayu terjual	Sesuai dengan kesepakatan transaksi									
		Outcome	11	Kepuasan pelanggan Kriya Kreatif Batik dan Tekstil	rata-rata per bulan \geq 80%									

56. Kriya Kreatif Logam dan Perhiasan

No.	Jenis Pelayanan Dasar	Indikator	Target	Awal	Tahun Pencapaian					Penanggung Jawab		
					I	II	III	IV	V			
1.	Jasa Pemesanan Produk PIN	Input	1	Terkait dengan pelajaran pembuatan perhiasan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 75							
			2	memiliki kompetensi mendesain dan pematrian	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 75							
			3	Ketersediaan tenaga kerja Kriya Logam	2 orang							
			4	Ketersediaan tenaga supervisor Kriya Logam	1 guru S1 Seni Rupa							
			5	Ketersediaan sarana Kriya Logam	Sesuai standar							
			6	Jam Operasional Pelayanan Kriya Logam	08.00 - 15.00							
		Proses	7	Pembuatan desain sesuai pesanan	Desain 1 jam							
			8	pembuatan lilin perhiasan wax moulding	2 hari total 16 jam							
			9	proses pengecoran logam dan pematrian	8 jam per 24 buah							
			10	Proses finishing dengan menggunakan Coating	5 jamper 24 buah							
			11	Lama pengerjaan	8 jam per tabung							
		Output	12	Produk Seni lukis sesuai pesanan	lolos Quality Control supervisor							
		Outcome	13	Kepuasan Pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%							

2	Penjualan Produk Ukir Tekan	Input	1	Terkait dengan pelajaran Produk Kreatif dan Kewirausahaan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80										
			2	Kemampuan menjual dan memasarkan produk ukir tekan	Lulus Kriteria Ketuntasan Minimal nilai 80										
			3	Ketersediaan stok produk ukir tekan/Display	Produk lulus Quality Control										
			4	Ketersediaan tenaga Marketing	2 orang										
			5	Ketersediaan tenaga kasir	1 orang										
			6	Ketersediaan tenaga supervisor	1 orang										
			7	Jam Operasional Pelayanan Customer/pelanggan	08.00 -15.00										
		Proses	8	Pelayanan Customer/pelanggan sesuai SOP	100%										
			9	Packaging (kotak perhiasan)	10 menit										
		Output	10	Produk terjual	6 unit per bulan										
		Outcome	11	Kepuasan pelanggan	rata-rata per bulan \geq 80%										

Pj. GUBERNUR DAERAH KHUSUS
IBUKOTA JAKARTA,

ttd

HERU BUDI HARTONO