



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS  
IBUKOTA JAKARTA**

**INSTRUKSI GUBERNUR PROVINSI DAERAH KHUSUS  
IBUKOTA JAKARTA**

**NOMOR 23 TAHUN 2013**

**TENTANG**

**PENERAPAN SISTEM LAPORAN UNIT KERJA PRESIDEN BIDANG PENGAWASAN DAN  
PENGENDALIAN PEMBANGUNAN DI LINGKUNGAN PEMERINTAHAN PROVINSI  
DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**

**GUBERNUR PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA,**

Dalam rangka pelaksanaan kegiatan Sistem Laporan Unit Kerja Presiden Bidang Pengawasan dan Pengendalian Pembangunan (UKP-PPP) untuk meningkatkan pelayanan publik dan kinerja di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, dengan ini menginstruksikan :

- Kepada :
1. ✓ Inspektur Provinsi DKI Jakarta
  2. Para Kepala Badan Provinsi DKI Jakarta *BKD ✓*
  3. Para Walikota Kota Administrasi Provinsi DKI Jakarta
  4. Bupati Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu Provinsi DKI Jakarta
  5. Para Kepala Dinas Provinsi DKI Jakarta *Diskominfo ✓*
  6. ✓ Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi DKI Jakarta
  7. ✓ Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi DKI Jakarta
  8. ✓ Para Kepala Biro Setda Provinsi DKI Jakarta
  9. Sekretaris Dewan Pengurus KORPRI Provinsi DKI Jakarta
  10. Para Direktur RSUD Provinsi DKI Jakarta
  11. Direktur RSKD Provinsi DKI Jakarta

Untuk :

- KESATU : Bertanggung jawab sebagai user email berdomain jakarta.go.id yang didaftarkan dalam Sistem Lapor UKP-PPP.
- KEDUA : Menjawab setiap laporan pengaduan masyarakat yang diterima melalui Sistem Lapor UKP-PPP dan berinteraksi dengan pelapor apabila diperlukan.
- KETIGA : Operasional harian Sistem Lapor UKP-PPP di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dilakukan oleh Tim Opini Publik pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Provinsi DKI Jakarta dengan email dki@jakarta.go.id.

Instruksi Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 20 Maret 2013

a.n. Gubernur Provinsi Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta  
Sekretaris Daerah,



Fajar Panjaitan  
NIP. 195508261976011001

Tembusan : ✓

1. Gubernur Provinsi DKI Jakarta
2. Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta
3. Para Asisten Sekda Provinsi DKI Jakarta