



**GUBERNUR DAERAH KHUSUS  
IBUKOTA JAKARTA**

Jakarta, 20 Mei 2022

Kepada

- Yth. 1. Para Kepala Perangkat Daerah  
Provinsi DKI Jakarta  
2. Para Kepala Biro pada Sekretariat  
Daerah Provinsi DKI Jakarta

di

Jakarta

**SURAT EDARAN**

**NOMOR 3/SE/2022**

**TENTANG**

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN DAN PEMANFAATAN LAYANAN APLIKASI SISTEM  
INFORMASI ONLINE LAYANAN ADMINISTRASI**

Sebagai tindak lanjut Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 061/4620/SJ tentang Optimalisasi Penggunaan Aplikasi SIOLA Kementerian Dalam Negeri, dan untuk mendukung pelayanan publik bagi Aparatur Sipil Negara (ASN), disampaikan hal sebagai berikut:

1. Aplikasi Sistem Informasi Online Layanan Administrasi (SIOLA) sebagai gerbang utama layanan administrasi dan konsultasi dengan Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia dengan 33 (tiga puluh tiga) jenis layanan yang dapat diakses melalui <https://ula.kemendagri.go.id/> atau menghubungi (021) 3521468; dan
2. Kepala Perangkat Daerah/Kepala Unit Kerja pada Perangkat Daerah memastikan optimalisasi pengelolaan dan pemanfaatan layanan aplikasi SIOLA sesuai kebutuhan layanan administrasi dan konsultasi.

Edaran ini untuk menjadi perhatian dan agar dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab.



Gubernur Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta,

Anies Rasyid Baswedan, Ph.D.

Tembusan:

1. Wakil Gubernur DKI Jakarta
2. Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta
3. Para Asisten Sekda Provinsi DKI Jakarta