



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS  
IBUKOTA JAKARTA**

**INSTRUKSI GUBERNUR PROVINSI DKI JAKARTA**

**NOMOR 6 TAHUN 2015**

**TENTANG**

**PEMDAMPINGAN PELAKSANAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI  
KECAMATAN DAN KELURAHAN PROVINSI DKI JAKARTA**

Dalam rangka percepatan dan peningkatan kualitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Kecamatan dan Kelurahan, dengan ini

**MENGINTRUKSIKAN :**

- Kepada** : 1. Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta  
2. Para Deputy Gubernur Provinsi DKI Jakarta  
3. Para Asisten Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta  
4. Para Walikota/Bupati Provinsi DKI Jakarta  
5. Para Kepala / Wakil Kepala Dinas/Badan Provinsi DKI Jakarta  
6. Para Kepala Biro Setda Provinsi DKI Jakarta  
7. Para Asisten Deputy Gubernur Provinsi DKI Jakarta  
8. Ketua dan Anggota TGUPP Provinsi DKI Jakarta  
9. Sekretaris DPRD Provinsi DKI Jakarta  
10. Sekretaris KORPRI Provinsi DKI Jakarta
- Untuk** :
- KESATU** : Sekretaris Daerah, para Deputy Gubernur, para Asisten Sekretaris Daerah, para Kepala / Wakil Kepala Dinas/Badan, para Kepala Biro, para Asisten Deputy Gubernur, Ketua dan Anggota TGUPP, Sekretaris DPRD, dan Sekretris KORPRI melakukan pendampingan langsung ke Satuan Pelaksana PTSP Kecamatan dan Kelurahan dengan pembagian lokasi sebagaimana terlampir.
- KEDUA** : Para Walikota / Bupati Administrasi melakukan pendampingan ke Kantor PTSP Kota / Kabupaten masing-masing.
- KETIGA** : Waktu pendampingan sebagaimana pada Diktum Kesatu dan Diktum KEDUA dilaksanakan pada tanggal 20 Januari 2015 dan 27 Januari 2015 mulai pukul 07.30 WIB – 12.00 WIB

- KEEMPAT : Laporan hasil pendampingan dilaporkan secara tertulis kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah dan dikirimkan melalui email [binapemdkijakarta@yahoo.co.id](mailto:binapemdkijakarta@yahoo.co.id)
- KELIMA : Instruksi ini mulai berlaku sejak tanggal dikeluarkan.

Instruksi Gubernur ini untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di Jakarta  
pada tanggal 19 Januari 2015

a.n Gubernur Provinsi Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta  
Sekretaris Daerah,



Saefullah

NIP 196402111984031002

Tembusan :

1. Gubernur Provinsi DKI Jakarta
2. Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta

## LAPORAN HASIL PENDAMPINGAN PELAYANAN PTSP DI KECAMATAN DAN KELURAHAN PROVINSI DKI JAKARTA

Hari : .....  
 Tanggal : ..... Januari 2015  
 Pukul : .....  
 Kelurahan : .....  
 Kecamatan : .....  
 Kota / Kabupaten : .....

NO	ASPEK	PERMASALAHAN	KETERANGAN
1.	Sumber Daya Manusia a. Ketersediaan pejabat dan staf b. Ketersediaan tenaga bantuan ( tenaga pengukur, surveyor, caraka ) c. Ketersediaan tenaga bantuan Dukcapil d. Pemberdayaan PHL Kelurahan e. Motivasi kerja f. Jumlah pejabat dan staf yang belum mengikuti Diklat PTSP		
2.	Pelayanan a. Jumlah pelayanan per hari b. Jumlah loket pelayanan c. Petugas yang melayani ( front officer )		
3.	Sarana dan Prasarana a. Ketersediaan ruangan pelayanan yang khusus dan memadai b. Ketersediaan peralatan kerja yang mendukung ( komputer/laptop, printer, mesin antrian, mesin informasi )		

NO	ASPEK	PERMASALAHAN	KETERANGAN
	c. Ketersediaan CCTV di ruang pelayanan d. Ketersediaan jaringan Internet e. Ketersediaan alat kerja bagi surveyor Kecamatan f. Ketersediaan mesin fotocopy buat petugas PTSP dan pemohon pelayanan g. Ketersediaan mesin Indeks Kepuasan Masyarakat ( IKM ) h. Ketersediaan layanan call center yang terhubung dengan SKPD terkait i. Ketersediaan lemari tempat penyimpanan dokumen		
4.	Lain – lain a. Ketersediaan SOP (Standar Operasional Prosedur) Pelayanan b. Bentuk Flow chart pelayanan yang ditampilkan c. Praktek percaloan dalam permohonan pelayanan		

**DAFTAR LOKASI PENDAMPINGAN PELAKSANAAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU DI KECAMATAN DAN KELURAHAN PROVINSI DKI JAKARTA**

NO	SKPD /UKPD	LOKASI
1.	Sekretaris Daerah	Kecamatan Gambir
2.	<b>Deputi Gubernur Bidang Industri Perdagangan dan Transportasi</b>	Kecamatan Tanah Abang
3.	Asisten Deputi Bidang Transportasi	Kelurahan Kebon Melati Kelurahan Kebon Kacang
4.	Asisten Deputi Bidang Perindustrian dan Perdagangan	Kecamatan Matraman Kelurahan Kebon Manggis
5.	<b>Deputi Gubernur Bidang Tata Ruang dan Lingkungan Hidup</b>	Kecamatan Kemayoran
6.	Asisten Deputi Bidang Tata Ruang	Kelurahan Sumur Batu Kelurahan Serdang
7.	Asisten Deputi Lingkungan Hidup	Kelurahan Petukangan Selatan Kelurahan Petukangan Utara
8.	<b>Deputi Gubernur Bidang Pengendalian Kependudukan dan Pemukiman</b>	Kecamatan Cempaka Putih
9.	Asisten Deputi Bidang Pengendalian Kependudukan	Kelurahan Cempaka Putih Barat Kelurahan Cempaka Putih Timur
10.	Asisten Deputi Bidang Pengendalian Pemukiman	Kelurahan Pesanggrahan Kelurahan Ulujami
11.	<b>Deputi Gubernur Bidang Budaya dan Pariwisata</b>	Kecamatan Duren Sawit
12.	Asisten Deputi Bidang Budaya	Kelurahan Duren Sawit Kelurahan Pondok Bambu
13.	Asisten Deputi Bidang Pariwisata	Kelurahan Bintaro
14.	Inspektur Provinsi DKI Jakarta	Kecamatan Menteng Kelurahan Gondangdia
15.	<b>Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta</b>	Kelurahan Petojo Selatan
16.	Kasat Pol PP Provinsi DKI Jakarta	Kecamatan Sawah Besar Kelurahan Kartini Kelurahan Pasar Baru Kelurahan Karang Anyar Kelurahan Gunung Sahari Utara Kelurahan Jelambar Kelurahan Wijaya Kusuma Kelurahan Mangga Dua Selatan
17.	Wakil Kasat Pol PP Provinsi DKI Jakarta	Kelurahan Rawa Jati Kelurahan Cikoko
18.	Sekretaris Dewan Sekretariat DPRD	Kecamatan Kebayoran Lama Kecamatan Pesanggrahan

		Kelurahan Pangadegan Kelurahan Duren Tiga
19.	Sekretaris Korpri Provinsi DKI Jakarta	Kecamatan Jatinegara Kecamatan Pancoran Kelurahan Pancoran Kelurahan Kalibata
20.	Kepala Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah	Kecamatan Senen Kelurahan Senen Kelurahan Kenari Kelurahan Paseban Kelurahan Kramat Kelurahan Kwitang
21.	Wakil Kepala Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah	Kelurahan Bungur
22.	Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Kecamatan Makassar Kelurahan Cipinang Melayu Kelurahan Halim Pedana Kusuma Kelurahan Makassar Kelurahan Pinang Ranti
23.	Kepala Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Kecamatan Penjaringan Kelurahan Penjaringan Kelurahan Kapuk Muara Kelurahan Pejagalan Kelurahan Pluit
24.	Wakil Kepala Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Kelurahan Kamal Muara
25.	Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Kecamatan Cilincing Kelurahan Marunda Kelurahan Cilincing Kelurahan Rorotan Kelurahan Kali Baru
26.	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Kecamatan Pasar Minggu Kelurahan Semper timur Kelurahan Sukapura Kelurahan Semper Barat Kelurahan Pejaten Barat
27.	Kepala Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan	Kecamatan Tambora Kelurahan Kali Anyar Kelurahan Tambora Kelurahan Tanah Sereal Kelurahan Serendang Kelurahan Jembatan Besi
28.	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan	Kelurahan Angke Kelurahan Jembatan Lima Kelurahan Duri Selatan Kelurahan Pasar Minggu Kelurahan Jati Padang
29.	Kepala Biro Tata Pemerintahan	Kecamatan Mampang Prapatan Kelurahan Bangka Kelurahan Mampang Prapatan Kelurahan Pela Mampang Kelurahan Tegal Parang Kelurahan Kuningan Barat Kelurahan Karet Kuningan Kelurahan Kuningan Timur



		Kecamatan Pulau Seribu Utara Kecamatan Pulau Seribu Selatan Kelurahan Pulau Harapan Kelurahan Pulau Kelapa Kelurahan Pulau Panggang Kelurahan Pulau Pari Kelurahan Pulau Tidung Kelurahan Pulau Untung Jawa
30.	Kepala Biro Hukum	Kecamatan Taman Sari Kelurahan Taman Sari Kelurahan Glodok Kelurahan Mangga Besar
31.	Kepala Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi	Kelurahan Pinangsia Kelurahan Krukut Kelurahan Tangki Kelurahan Keagungan Kelurahan Maphar
32.	Kepala Biro KDH dan KLN	Kelurahan Pekojan Kelurahan Duri Utara Kelurahan Roa Malaka
33.	<b>Asisten Administasi dan Keuangan Sekda Provinsi DKI Jakarta</b>	Kelurahan Petojo Utara
34.	Kepala Badan Pelayanan Pengadaan Barang dan Jasa	Kelurahan Melawai Kelurahan Gandaria Utara Kelurahan Pulo Kelurahan Cipete Utara Kelurahan Petogogan
35.	Kepala BPKAD	Kelurahan Cideng
36.	Wakil Kepala BPKAD	Kelurahan Rawa Barat Kelurahan Kramat Pela Kelurahan Gunung Kelurahan Selong Kelurahan Senayan
37.	Kepala Dinas Pelayanan Pajak	Kecamatan Cilandak Kelurahan Gandaria Selatan Kelurahan Cipete Selatan Kelurahan Cilandak Barat Kelurahan Pondok Labu
38.	Wakil Kepala Dinas Pelayanan Pajak	Kelurahan Lebak Bulus
39.	Kepala Biro Administrasi Keuangan dan Aset Setda	Kecamatan Setiabudi Kelurahan Setiabudi Kelurahan Guntur Kelurahan Karet
40.	Kepala Biro Umum	Kelurahan Karet Semanggi Kelurahan Karet Kuningan Kelurahan Kuningan Timur Kelurahan Menteng Atas Kelurahan Pasar Manggis
41.	<b>Asisten Pembangunan dan Lingkungan Hidup</b>	Kelurahan Kebon Sirih
42.	Kepala Badan Pengelola Lingkungan Hidup	Kecamatan Kelapa Gading Kelurahan Kelapa Gading Timur

		Kelurahan Kelapa Gading Barat Kelurahan Pegangsaan Dua Kelurahan Ragunan
43.	Kepala Dinas Bina Marga	Kecamatan Koja Kelurahan Koja Kelurahan Lagoa Kelurahan Rawa Badak Selatan Kelurahan Rawa Badak Utara Kelurahan Tugu Utara Kelurahan Tugu Selatan
44.	Kepala Dinas Tata Air	Kecamatan Jatinegara Kelurahan Kampung Melayu Kelurahan Balimester Kelurahan Bidara Cina Kelurahan Cipinang Cimpedak Kelurahan Rawa Bunga Kelurahan Cipinang Besar Utara Kelurahan Cipinang Besar Selatan Kelurahan Cipinang Muara
45.	Kepala Dinas Perumahan dan Gedung Pemerintah Daerah	Kelurahan Klender Kelurahan Malaka Sari Kelurahan Malaka Jaya Kelurahan Pondok Kopi Kelurahan Pondok Kelapa
46.	Kepala Dinas Penataan Kota	Kecamatan Pasar Rebo Kelurahan Pekayon Kelurahan Kalisari Kelurahan Baru Kelurahan Cijantung Kelurahan Gedong
47.	Kepala Dinas Pertamanan dan Pemakaman	Kecamatan Cipayung Kelurahan Lubang Buaya Kelurahan Bambu Apus Kelurahan Ceger Kelurahan Setu Kelurahan Cipayung Kelurahan Cilangkap Kelurahan Munjul Kelurahan Pondok Ranggon
48.	Kepala Dinas Kebersihan	Kecamatan Kramatjati Kelurahan Cawang Kelurahan Cililitan Kelurahan Batu Ampar Kelurahan Balekambang Kelurahan Tengah Kelurahan Dukuh Kelurahan Kramatjati
49.	Wakil Kepala Dinas Kebersihan	Kelurahan Palmeriam Kelurahan Kayu Manis
50.	Kepala Biro Penataan Kota dan Lingkungan Hidup	Kecamatan Grogol Petamburan Kelurahan Grogol Kelurahan Jelambar Baru Kelurahan Tanjung Duren Selatan Kelurahan Tanjung Duren Utara Kelurahan Tomang



51.	<b>Asisten Kesejahteraan Rakyat Sekda Provinsi DKI Jakarta</b>	Kelurahan Pegangsaan
52.	Kepala Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Perempuan dan Keluarga Berencana	Kecamatan Pademangan Kelurahan Ancol Kelurahan Pademangan Barat Kelurahan Pademangan Timur Kelurahan Cilandak Timur
53.	Kepala Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah	Kecamatan Ciracas Kelurahan Kebagusan Kelurahan Pejaten Timur Kelurahan Kebayoran Lama Utara
54.	Kepala Dinas Pendidikan	Kelurahan Ciracas Kelurahan Susukan Kelurahan Rambutan Kelurahan Cibubur Kelurahan Kelapa Dua Wetan
55.	Wakil Kepala Dinas Pendidikan	Kelurahan Utan Kayu Utara Kelurahan Utan Kayu Selatan
56.	Kepala Dinas Kesehatan	Kecamatan Tanjung Priok Kelurahan Warakas Kelurahan Sunter Agung Kelurahan Sungai Bambu
57.	Wakil Kepala Dinas Kesehatan	Kelurahan Pisangan Baru
58.	Kepala Dinas Olahraga dan Pemuda	Kelurahan Sunter Jaya Kelurahan Kebayoran Lama Selatan Kelurahan Pondok Pinang Kelurahan Cipulir Kelurahan Grogol Utara
59.	Kepala Dinas Sosial	Kecamatan Pulo gadung Kelurahan Kayu Putih Kelurahan Rawamangun Kelurahan Pisangan Timur Kelurahan Grogol Selatan
60.	Kepala Biro Kesejahteraan Sosial	Kecamatan Tebet Kelurahan Cipinang Kelurahan Pulo Gadung Kelurahan Jatinegara Kaum Kelurahan Jati
61.	Kepala Biro Pendidikan dan Mental Spritual	Kecamatan Jagakarsa Kelurahan Ciganjur Kelurahan Srengseng Sawah Kelurahan Tebet Timur Kelurahan Tebet Barat
62.	<b>Asisten Perekonomian Sekda Provinsi DKI Jakarta</b>	Kelurahan Cikini
63.	Kepala Badan Pembinaan BUMD dan Penanaman Modal	Kelurahan Lenteng Agung Kelurahan Jagakarsa Kelurahan Tanjung Barat Kelurahan Manggarai Selatan Kelurahan Menteng Dalam Kelurahan Kebon Baru Kelurahan Bukit Duri Kelurahan Manggarai

64.	Kepala Dinas Perindustrian dan Energi	Kecamatan Tanah Abang Kelurahan Glora Kelurahan Bendungan Hilir Kelurahan Karet Tengsin Kelurahan Petamburan Kelurahan Kampung Bali
65.	Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Kecamatan Cengkareng Kelurahan cengkareng Barat Kelurahan Cengkareng Timur Kelurahan Duri Kosambi Kelurahan Rawa Buaya Kelurahan Kedaung Kali Angke Kelurahan Kapuk
66.	Kepala Dinas Kelautan, Pertanian, dan Ketahanan Pangan	Kecamatan Kalideres Kelurahan Semanan Kelurahan Kalideres Kelurahan Pegadungan Kelurahan Kamal Kelurahan Tegal Alur
67.	Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	Kecamatan Palmerah Kelurahan Kota Bambu Selatan Kelurahan Palmerah Kelurahan Jatipulo Kelurahan Kota Bambu Utara Kelurahan Slipi Kelurahan Kemanggisan
68.	Kepala Dinas Koperasi, UMKM, dan Perdagangan	Kecamatan Kembangan Kelurahan Kembangan Selatan Kelurahan Meruya Selatan Kelurahan Meruya Utara Kelurahan Srengseng Kelurahan Joglo Kelurahan Kembangan utara
69.	Kepala Dinas Perhubungan	Kecamatan Kebon Jeruk Kelurahan Sukabumi Utara Kelurahan Kedoya Utara Kelurahan Kedoya Selatan Kelurahan Duri Kepa Kelurahan Kebon Jeruk Kelurahan Sukabumi Selatan Kelurahan Kelapa dua
70.	Kepala Biro Perekonomian	Kecamatan Johar Baru Kelurahan Kampung Rawa Kelurahan Johar Baru Kelurahan Galur Kelurahan Tanah Tinggi
71.	Sarwo Handayani / Ketua Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Kemayoran
72.	M. Yusuf / Sekretaris Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Kebon Kosong
73.	Dr. Taufik Yudi Mulyanto, M.Pd / Anggota Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Harapan Mulia

74.	Ir. Wiryatmoko, MT / Anggota Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Gunung Sahari Selatan
75.	Ir. Hasan Basri Saleh / Anggota Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Cempaka Baru
76.	I Made Karmayoga / Anggota Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Sumur Batu
77.	Ir. Sugiyanta, M.Si / Anggota Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Utan Panjang
78.	Ir. Ipih Ruyani, M.Si / Anggota Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Rawa Sari
79.	Drs. Sugeng Irianto / Anggota Tim Gubernur Untuk Percepatan Pembangunan (TGUPP)	Kelurahan Kebon Kelapa

Dikeluarkan di Jakarta  
pada tanggal

a.n Gubernur Provinsi Daerah Khusus

Ibukota Jakarta  
Sekretaris Daerah,



Saefullah  
NIP 196402111984031002