

STANDAR PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK

2024

KEPUTUSAN LURAH KELURAHAN PETAMBURAN NO. 3832 / 2024, 54 HLM.

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PADA KANTOR KELURAHAN PETAMBURAN

ABSTRAK

- Untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik sehingga dapat membantu masyarakat dengan lebih baik diperlukan pelayanan publik. Sehingga perlu disusun atau dibentuk standar pelayanan pada Kantor Kelurahan Petamburan sebagai bentuk upaya untuk meningkatkan standar pelayanan publik kepada masyarakat berdasarkan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, setiap Penyelenggara Pelayanan Publik Wajib Menyusun, Menetapkan dan Menerapkan Standar Pelayanan
- Dasar Hukum dari Penetapan Kelurahan Petamburan ini adalah UU No. 1 Tahun 1974 sebagaimana telah diubah dengan UU No. 16 Tahun 2019; UU No. 29 Tahun 2007; UU Nomor No. 25 Tahun 2009; UU No. 12 Tahun 2011; UU No. 23 Tahun 2014 sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan UU No. 9 Tahun 2015; PP No.38 Tahun 2007; PP No. 18 Tahun 2016; Perpres No.96 Tahun 2018; Permen Agraria/Kepala BPN No. 3 Tahun 1997; Permen Dalam Negeri No. 137 Tahun 2017; Permen PANRB No. 15 Tahun 2014; Permen Agama Nomor 19 Tahun 2018; Keputusan Direktur Jenderal Masyarakat Islam No. 713 tahun 20218; Perda DKI Jakarta No. 5 Tahun 2016 sebagaimana telah diubah dengan Perda No. 2 Tahun 2019; Pergub No.76 Tahun 2011; Pergub No.94 Tahun 2016; Pergub No.263 Tahun 2016; Pergub No.281 Tahun 2016; Pergub No. 286 Tahun 2016; Pergub No. 47 Tahun 2017; Pergub No. 185 Tahun 2017; Kep Gub No. 2230 Tahun 2004; Keputusan Walikota Jakpus No. 121 Tahun 2020; Surat Edaran Ka.Dinas Dukcapil No. 24/SE/2019.
- Dalam Keputusan Kelurahan Petamburan tentang penetapan standar pelayanan pada Kantor Kelurahan Petamburan meliputi Standar Pelayanan Urusan Pertahanan dan Waris; Standar Pelayanan Urusan Perkawinan; Standar Pelayanan Urusan Lainnya. Standar pelayanan wajib dilaksanakan dengan mekanisme dan prosedur alur, serta evaluasi yang akan dilaksanakan sekali dalam setahun.

Catatan : Keputusan Lurah ini mulai berlaku sesuai tanggal yang ditetapkan pada 28 Mei 2024.