



KELURAHAN PONDOK LABU

KEPUTUSAN LURAH KELURAHAN PONDOK LABU
KECAMATAN CILANDAK KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN
Nomor : 41 TAHUN 2023

TENTANG

TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH
KELURAHAN PONDOK LABU TAHUN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
LURAH KELURAHAN PONDOK LABU,

- Menimbang** :
- Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan public di Wilayah Kelurahan Pondok Labu perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 - Bahwa untuk melaksanakan sebagaimana dimaksud pada huruf a diatas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Lurah Kelurahan Pondok Labu
- Mengingat** :
- Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2018;
 - Undang-undang Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemerintahan Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia;
 - Undang-undang Nomor 25 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik;
 - Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
 - Undang-undang Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik;
 - Instruksi Prersiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2004 tentang Percepatan Pemberantasan Korupsi;
 - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 - Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah;
 - Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 18 Tahun 2005 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta;
 - Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 197 Tahun 2016 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayananana Publik;

11. Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 152 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kota Administrasi;
12. Instruksi Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 54 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2019.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : KEPUTUSAN LURAH KELURAHAN PONDOK LABU TENTANG PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH KELURAHAN PONDOK LABU TAHUN 2023.
- Kesatu** : Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan pada tanggal 28 Maret 2023 sampai dengan 28 April 2023 di Kelurahan Pondok Labu sesuai dengan petunjuk pelaksanaan survey.
- Kedua** : Membentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik di Wilayah Kelurahan Pondok Labu Tahun 2023 sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
- Ketiga** : Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat bertugas:
Tim Tingkat Kelurahan
- a. Membagikan Kuesioner kepada masyarakat, memandu pengisian kuesioner, mengolah data kuesioner, menghitung nilai kepuasan masyarakat dan menyampaikan analisis terkait indikator mana yang dirasa kurang memuaskan dan indikator mana yang mendapat penilaian paling baik sesuai dengan petunjuk pelaksanaan survei;
 - b. Menyampaikan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat kepada Camat dengan melampirkan nilai kepuasan masyarakat,
- Keempat** : Kepuasan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta

Pada Tanggal : 06 Maret 2023

Lurah Kelurahan Pondok Labu,



Nachnoer Vernier Atom Arss
NIP 198312042010011015

Tembusan:

1. Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan
2. Camat Kecamatan Cilandak

Lampiran 1 : Keputusan Lurah Kelurahan Pondok Labu
Nomor : 41 Tahun 2023
Tanggal : 06 Maret 2023

**Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat
Kelurahan Pondok Labu Kecamatan Cilandak
Kota Administrasi Jakarta Selatan**

Pengarah : Lurah Pondok Labu
Penanggung Jawab : Sekretaris Kelurahan Pondok Labu
Ketua : Kasie Pemerintahan
Anggota : 1. Kasie Kesejahteraan Rakyat
2. Kasie Ekonomi Pembangunan dan Lingkungan Hidup
3. Penyusun Ekonomi Pembangunan
4. Bendahara Pengeluaran Pembantu
Sekretariat : Pengurus Barang Pembantu

Lurah Kelurahan Pondok Labu



Nachnoer Vernier Atom Arss
NIP 198312042010011015