



# **WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

## **KEPUTUSAN WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

**NOMOR 10 TAHUN 2022**

**TENTANG**

**TIM PELAKSANA PENGENDALIAN DAN EVALUASI PELAYANAN PUBLIK  
DI WILAYAH KECAMATAN DAN KELURAHAN  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR  
TAHUN 2022**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR,**

- Menimbang :**
- a. bahwa berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 152 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kota Administrasi Jakarta Timur dan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur perlu dilakukan Pengendalian dan Evaluasi Pelayanan Publik;
  - b. bahwa sebagaimana pertimbangan huruf a diatas, perlu menetapkan Keputusan Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur tentang pembentukan Tim Pelaksana Pengendalian dan Evaluasi Pelayanan Publik di Wilayah Kecamatan dan Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2022;
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008;
  2. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia;
  3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
  5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
8. Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016;
9. Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 18 Tahun 2005 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta;
10. Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 152 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kota Administrasi;

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : KEPUTUSAN WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR TENTANG TIM PELAKSANA PENGENDALIAN DAN EVALUASI PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH KECAMATAN DAN KELURAHAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR TAHUN 2022.
- KESATU : Pengendalian dan Evaluasi Pelayanan Publik di Wilayah Kecamatan dan Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2022 Tahap I dilaksanakan pada bulan Juni s.d. Juli 2022 dan Tahap II pada bulan September s.d. Oktober 2022;
- KEDUA : Membentuk Tim Pelaksana Pengendalian dan Evaluasi Pelayanan Publik di Wilayah Kecamatan dan Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2022 sebagaimana tercantum dalam lampiran I keputusan ini;
- KETIGA : Tim Pelaksana Pengendalian dan Evaluasi Pelayanan Publik bertugas :
- a. Melakukan koordinasi terkait persiapan pelaksanaan pengendalian dan evaluasi pelayanan publik di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur;
  - b. Melaksanakan pengendalian dan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan serta menghitung Indeks Pelayanan Publik pada 10 Kecamatan dan 45 Kelurahan di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan sebagaimana tercantum dalam lampiran II dan III keputusan ini;



- c. Melaporkan hasil pelaksanaan pengendalian dan evaluasi pelayanan publik kepada Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur;

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 20 Januari 2022

WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR,



M. ANWAR

NIP 196605281998031003

Tembusan :

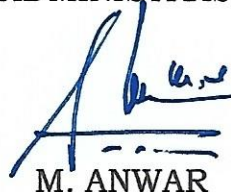
1. Asisten Pemerintahan Sekda Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi  
Setda Provinsi DKI Jakarta

Lampiran I : Keputusan Walikota Kota Adm. Jakarta Timur  
Nomor 10 Tahun 2022  
Tanggal 20 Januari 2022

**TIM PELAKSANA PENGENDALIAN DAN EVALUASI PELAYANAN PUBLIK  
DI WILAYAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR TAHUN 2022**

- Pengarah : Sekretaris Kota Administrasi Jakarta Timur  
Penanggung Jawab : Asisten Pemerintahan Sekko Administrasi Jakarta Timur
- Ketua : Kepala Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik Setko Administrasi Jakarta Timur
- Sekretaris : Sub Koordinator Pelayanan Publik
- Anggota :
1. Unsur Suku Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Administrasi Jakarta Timur
  2. Unsur Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur
  3. Unsur Suku Badan Kepegawaian Kota Administrasi Jakarta Timur
  4. Unsur Unit PPM dan PTSP Kota Administrasi Jakarta Timur.
  5. Unsur Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur
  6. Unsur Bagian Pemerintahan Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur
  7. Unsur Bagian Hukum Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur
  8. Unsur Kecamatan Kota Administrasi Jakarta Timur
  9. Unsur Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur

WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR, f



M. ANWAR

NIP 196605281998031003



JADWAL PELAKSANAAN PENGENDALIAN DAN EVALUASI  
PELAYANAN PUBLIK TAHAP I DI WILAYAH  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR TAHUN 2022

| No. | Hari/Tanggal         | Lokasi                                                                                                                  | Waktu                                     |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1.  | Selasa<br>14-06-2022 | Kecamatan Matraman<br>1. Kelurahan Kayu Manis<br>2. Kelurahan Palmeriam<br>3. Kelurahan Utan Kayu Utara                 | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 2.  | Kamis<br>16-06-2022  | Kecamatan Pulogadung<br>1. Kelurahan Cipinang<br>2. Kelurahan Pulogadung<br>3. Kelurahan Jatinegara Kaum                | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 3.  | Selasa<br>21-06-2022 | Kecamatan Jatinegara<br>1. Kelurahan Cip. Besar Selatan<br>2. Kelurahan Cip. Besar Utara<br>3. Kelurahan Cipinang Muara | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 4.  | Kamis<br>23-06-2022  | Kecamatan Kramatjati<br>1. Kelurahan Cililitan<br>2. Kelurahan Batuampar<br>3. Kelurahan Dukuh                          | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 5.  | Selasa<br>28-06-2022 | Kecamatan Pasar Rebo<br>1. Kelurahan Cijantung<br>2. Kelurahan Pekayon<br>3. Kelurahan Gedong                           | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 6.  | Kamis<br>30-06-2022  | Kecamatan Cakung<br>1. Kelurahan Cakung Barat<br>2. Kelurahan Rawaterate<br>3. Kelurahan Jatinegara                     | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 7.  | Selasa<br>05-07-2022 | Kecamatan Duren Sawit<br>1. Kelurahan Pondok Kopi<br>2. Kelurahan Malaka Jaya<br>3. Kelurahan Malaka Sari               | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 8.  | Kamis<br>07-07-2022  | Kecamatan Ciracas<br>1. Kelurahan Ciracas<br>2. Kelurahan Cibubur<br>3. Kelurahan Rambutan                              | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 9.  | Selasa<br>12-07-2022 | Kecamatan Makasar<br>1. Kelurahan Halim P.K.<br>2. Kelurahan Kebon Pala<br>3. Kelurahan Cipinang Melayu                 | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 10. | Kamis<br>14-07-2022  | Kecamatan Cipayung<br>1. Kelurahan Pondok Ranggon<br>2. Kelurahan Cilangkap<br>3. Kelurahan Munjul                      | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |

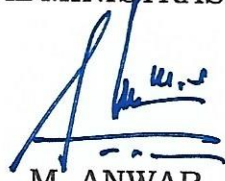
WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR,

  
M. ANWAR

Lampiran III : Keputusan Walikota Kota Adm. Jakarta Timur  
Nomor 10 Tahun 2022  
Tanggal 20 Januari 2022

JADWAL PELAKSANAAN PENGENDALIAN DAN EVALUASI  
PELAYANAN PUBLIK TAHAP II DI WILAYAH  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR TAHUN 2022

| No. | Hari/Tanggal         | Lokasi                                                                                                           | Waktu                                     |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1.  | Selasa<br>20-09-2022 | 1. Kecamatan Jatinegara<br>2. Kecamatan Matraman<br>3. Kelurahan Kebon Manggis                                   | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 2.  | Kamis<br>22-09-2022  | 1. Kecamatan Pulogadung<br>2. Kelurahan Jati<br>3. Kelurahan Kayu Putih                                          | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 3.  | Selasa<br>04-10-2022 | Kecamatan Jatinegara<br>1. Kelurahan Rawa Bunga<br>2. Kelurahan Kampung Melayu<br>3. Kelurahan Cipinang Cempedak | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 4.  | Kamis<br>06-10-2022  | 1. Kecamatan Kramatjati<br>2. Kelurahan Cawang<br>3. Kelurahan Kramatjati                                        | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 5.  | Selasa<br>11-10-2022 | 1. Kecamatan Ciracas<br>2. Kecamatan Pasar Rebo                                                                  | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00                |
| 6.  | Kamis<br>13-10-2022  | 1. Kecamatan Cakung<br>2. Kelurahan Penggilingan<br>3. Kelurahan Pulogebang                                      | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 7.  | Selasa<br>18-10-2022 | 1. Kecamatan Duren Sawit<br>2. Kelurahan Klender<br>3. Kelurahan Pondok Kelapa                                   | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |
| 8.  | Kamis<br>20-10-2022  | 1. Kecamatan Cipayung<br>2. Kecamatan Makasar                                                                    | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00                |
| 9.  | Selasa<br>25-10-2022 | Kecamatan Cipayung<br>1. Kelurahan Ceger<br>2. Kelurahan Lubang Buaya<br>3. Kelurahan Cipayung                   | Pukul 09.00<br>Pukul 11.00<br>Pukul 13.00 |

WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR, 

M. ANWAR

NIP 196605281998031003