

KEPUTUSAN WALIKOTA

2023

KEPUTUSAN WALIKOTA NOMOR e-0036, THN 2023, 5 HLM.

TIM PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR TAHUN 2023.

- ABSTRAK : - Dalam salah satu upaya pemerintahan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, melalui Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan, juga sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu mendapat perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- Dasar Hukum Keputusan Walikota ini adalah : UU Nomor 28 Tahun 1999, UU Nomor 29 Tahun 2007.
 - Dalam Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan sebanyak 2 (dua) kali pada Triwulan II dan IV di wilayah Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Timur.
- Catatan : - Keputusan Walikota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan 24 Mei 2023.
- Lampiran : 5 Halaman.